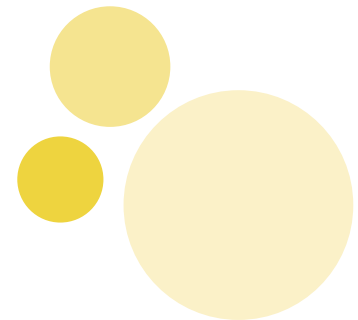




Rechten & Plichten

Verzuimverzekering

AEV_VZM_CONV_22_2020



Inhoudsopgave

| | | | | | |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|---------------------------------------------------------------------|----------|
| 1 | Begrippen | 3 | 4.3 | Wanneer start uw eigenrisicoperiode? | 6 |
| | | | 4.4 | Welke vergoeding krijgt u als een werknemer verzuimt door ziekte? | 6 |
| 2 | Samengevat | 5 | 4.5 | Welke vergoeding krijgt u voor uw werkgeverslasten? | 6 |
| 2.1 | Over welke verzekering gaan deze Rechten & Plichten? | 5 | 4.6 | Welke vergoeding krijgt u als een werknemer is overleden? | 6 |
| 2.2 | Wie is verzekerd? | 5 | 4.7 | Vanaf welk moment heeft u recht op vergoeding? | 6 |
| 2.3 | Wat is verzekerd met uw Verzuimverzekering? | 5 | 4.8 | Wanneer krijgt u de vergoeding? | 7 |
| 2.4 | Welke werknemers verzekert u bij ons? | 5 | 4.9 | Wat doen wij nog meer voor u als uw werknemer verzuimt door ziekte? | 7 |
| 2.5 | Wie zijn uw werknemers? | 5 | | | |
| 3 | Verzuim door ziekte | 5 | 5 | Betaling kosten | 7 |
| 3.1 | Wanneer is er sprake van verzuim door ziekte van uw werknemer? | 5 | 5.1 | Welke kosten betalen wij voor u? | 7 |
| 3.2 | Binnen welke tijd meldt u dat een werknemer zich ziek heeft gemeld? | 5 | 5.2 | Hoe vraagt u om een bijdrage voor uw interventiekosten? | 7 |
| 3.3 | Wat meldt u in de periode dat de werknemer verzuimt door ziekte? En op welk moment? | 5 | 6 | Plichten | 8 |
| 3.4 | Wat als de werknemer binnen 28 dagen opnieuw ziek wordt? | 5 | 6.1 | Wat zijn uw plichten? | 8 |
| 3.5 | Wat als de werknemer na 28 dagen opnieuw ziek wordt? | 6 | 6.2 | Wat zijn uw plichten als uw werknemer ziek is? | 8 |
| 4 | Vergoedingen | 6 | 6.3 | Welke medewerking geeft u als uw werknemer ziek is? | 8 |
| 4.1 | Van welke gegevens hangt uw vergoeding af? | 6 | 6.4 | Wat doet u extra als een werknemer in het buitenland ziek wordt? | 8 |
| 4.2 | Wat is uw eigenrisicoperiode? | 6 | 6.5 | Wat is het gevolg als u uw plichten niet nakomt? | 8 |

| | | | | | |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 7 | Wat niet | 9 | 10. | Einde verzekering | 13 |
| 7.1 | Wanneer kunnen wij alle vergoedingen, en bijdragen in interventiekosten stoppen? | 9 | 10.1 | Wanneer stoppen wij de verzekering? | 13 |
| 7.2 | Wanneer heeft u (gedeeltelijk) geen recht op vergoedingen, en bijdragen in interventiekosten? | 9 | 10.2 | Wanneer kunnen wij of u de verzekering stoppen (opzeggen)? | 13 |
| 7.3 | Wanneer kunnen wij individuele vergoedingen weigeren of (gedeeltelijk) stoppen? | 9 | 10.3 | Wanneer mag u de verzekering stoppen (opzeggen)? | 13 |
| 7.4 | Wanneer stoppen individuele vergoedingen? | 10 | 10.4 | Wanneer kunnen wij uw verzekering stoppen? | 13 |
| | | | 10.5 | Hoe stoppen wij of u de verzekering? | 14 |
| | | | 10.6 | Wat gebeurt er met de vergoedingen voor zieke werknemers als uw verzekering stopt? | 14 |
| 8 | Premie | 10 | 11. | Privacy | 14 |
| 8.1 | Van welke gegevens hangt het premiepercentage af? | 10 | 11.1 | Aan wie geeft u uw gegevens? | 14 |
| 8.2 | Hoe berekenen wij de premie? | 10 | 11.2 | Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? | 14 |
| 8.3 | Wanneer krijgt u een nieuw premiepercentage? | 10 | 11.3 | Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? | 14 |
| 8.4 | Mag u uw verzekering stoppen als wij het premiepercentage verhogen bij de jaarlijkse aanpassing op 1 januari? | 10 | 11.4 | Waar leest u meer informatie over uw rechten? En het gebruik van uw gegevens door Aevitae B.V.? | 14 |
| 8.5 | Wanneer krijgt u de rekening? | 11 | 11.5 | Wie mag alle gegevens van uw werknemer inzien? | 15 |
| 8.6 | Hoeveel tijd heeft u voor de betaling? | 11 | 11.6 | Wie mag de medische gegevens van uw werknemer inzien? | 15 |
| 8.7 | Wat als u te laat betaalt of niet alles betaalt? | 11 | | | |
| 8.8 | Wat als u na de aanmaning nog niet alles betaalt? | 11 | 12 | Overige | 15 |
| 8.9 | Wat gebeurt er als u alle premie die u schuldig bent weer heeft betaald? | 11 | 12.1 | Wat gebeurt er als wet- of regelgeving verandert? | 15 |
| 8.10 | Wanneer krijgt u premie (voor een deel) terug? | 11 | 12.2 | Kunnen wij tussentijds, buiten de jaarlijkse aanpassing op 1 januari, het premiepercentage en de Rechten & Plichten van uw verzekering aanpassen? | 15 |
| 8.11 | Mag u bedragen die u betaalt verrekenen met bedragen die u krijgt? | 11 | 12.3 | Mag u uw verzekering stoppen als u in de groep zit waarvoor wij het premiepercentage en de Rechten & Plichten aanpassen? | 15 |
| 9. | Veranderingen melden | 12 | 12.4 | Wat kunnen wij doen als wij fraude vermoeden? | 15 |
| 9.1 | Welke veranderingen meldt u ? | 12 | 12.5 | Wat mogen wij doen als wij fraude aantonen? | 15 |
| 9.2 | Welke werknemersveranderingen meldt u na elk jaar? | 12 | 12.6 | Bent u verzekerd tegen terrorismerisico? | 16 |
| 9.3 | Wanneer meldt u deze veranderingen? | 12 | 12.7 | Hoe houden wij ons aan de Sanctiewet 1977? | 16 |
| 9.4 | Wat is het gevolg als u deze veranderingen te laat meldt? | 12 | 12.8 | Mag u rechten overdragen aan een ander? | 16 |
| 9.5 | Wanneer meldt u overlijden van een werknemer? | 12 | 12.9 | Wat doet u met een klacht? | 16 |
| 9.6 | Wat is het gevolg als u een overlijden te laat meldt? | 12 | 12.10 | Wat als een situatie niet in deze Rechten & Plichten staat? | 16 |
| 9.7 | Welke risicoveranderingen meldt u? | 12 | 12.11 | Welk adres gebruiken wij? | 16 |
| 9.8 | Wanneer meldt u risicoveranderingen? | 12 | 12.12 | Welk recht is van toepassing op deze verzekering? | 16 |
| 9.9 | Wat is het gevolg als u risicoveranderingen niet of te laat meldt? | 13 | | | |

1 Begrippen

In deze voorwaarden verstaan we onder:

1.1 Collectieve loonwijziging

Een loonwijziging vanwege een afspraak in uw bedrijf, bedrijfstak of (collectieve) arbeidsovereenkomst die geldt voor een groep werknemers. De prestaties van uw bedrijf of van de werknemer hebben geen invloed op de loonwijziging.

- Bijvoorbeeld een loonwijziging in een CAO.
- Bijvoorbeeld een loonwijziging vanwege een extra dienst- of functiejaar.

1.2 Dekkingspercentage

Het percentage van het verzekerd loon dat wij gebruiken om uw vergoeding te berekenen. U kiest het dekkingspercentage zelf.

1.3 Ernstige conflicten

Ernstige conflicten zoals omschreven door het Verbond van Verzekeraars (molest):

Onder molest wordt het volgende verstaan: arbeidsongeschiktheid die direct of indirect is ontstaan uit of verergerd is door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. Deze begrippen zijn omschreven in een tekst van het Verbond van Verzekeraars in Nederland (op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag).

1.4 Fraude

Onjuiste of onvolledige informatie geven om een verzekering of vergoeding te krijgen of te houden.

1.5 Individuele loonwijziging

loonwijziging

Iedere loonwijziging die geen collectieve loonwijziging is. En waarbij de werknemer structureel een ander loon krijgt.

- Bijvoorbeeld door wijziging van het parttimepercentage. Of door een functiewijziging.

1.6 Jaarloon

Wij gaan uit van het uniform loonbegrip. Dit is het loon dat u opgeeft aan de Belastingdienst voor de berekening van de loonheffingen en premies voor de werknemersverzekeringen. Dit staat in de Wet uniformering loonbegrip. Meer informatie over het uniform loonbegrip vindt u op de website van de Belastingdienst.

1.7 NHT

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op www.terrorismeverzekerd.nl.

1.8 Schadeverzekering

Deze verzekering is een schadeverzekering. Een schadeverzekering geeft een vergoeding als er iets gebeurt en de verzekerde daardoor schade heeft.

- Alleen als de Rechten & Plichten zeggen dat de gebeurtenis verzekerd is.
- De vergoeding is nooit hoger dan de schade van de verzekerde.

1.9 Terrorismerisico

Een werknemer wordt ziek door:

- een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen;
- maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

1.10 U

U bent de verzekeringnemer.

U bent ook de verzekerde.

- 1.11 UWW**
Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.
- 1.12 Verzekerd jaarloon**
Wij bepalen het verzekerd jaarloon. Wij gebruiken daarvoor het jaarloon dat u per werknemer opgeeft. Het verzekerd jaarloon per werknemer is maximaal € 110.000.
Voor een vergoeding geldt als verzekerd jaarloon het jaarloon van de werknemer in het kalenderjaar waarin de eerste ziekte dag ligt.
- 1.13 Verzekeringnemer**
Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.
- De verzekeringnemer noemen wij in deze Rechten & Plichten: u.
 - U gaat over het contract.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
 - De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.
- 1.14 Verzuimmanagement**
De maatregelen vanwege wet- of regelgeving die u in uw bedrijf neemt om ziekte te voorkomen en om ervoor te zorgen dat zieke werknemers zo snel mogelijk weer kunnen werken.
De maatregelen vanwege wet- of regelgeving die u neemt om aan uw plichten rond arbeidsomstandigheden te voldoen.
- 1.15 Wet WIA**
Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen.
- 1.16 WIA-uitkering**
Een uitkering die een werknemer krijgt van het UWV volgens de Wet WIA.
- 1.17 Wij/we/ons/onze**
Aevitae B.V., gevolmachtigde van de op het polisblad vermelde risicodrager(s), ieder voor hun op het polisblad vermelde aandeel.

2. Samengevat

2.1 Over welke verzekering gaan deze Rechten & Plichten?

Verzuimverzekering

Dit is een schadeverzekering.

Geldt een vraag of hoofdstuk niet voor alle verzekeringen? Dan staat in de vraag of bij het hoofdstuk voor welke verzekering die vraag of het hoofdstuk geldt.

2.2 Wie is verzekerd?

U, als werkgever.

2.3 Wat is verzekerd met uw Verzuimverzekering?

U krijgt een vergoeding de eerste 104 weken dat een werknemer verzuimt door ziekte.

U verzekert de schade die u lijdt als u loon moet doorbetalen aan een werknemer die ziek is.

- Als er dekking is voor de werknemer.
- Niet in de eigenrisicoperiode.

U krijgt een vergoeding als een werknemer is overleden.

Wij kunnen bijdragen in de kosten om de werknemer zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen. Wij houden ons aan alle wetten en regels.

- Die voor ons gelden voor uw Verzuimverzekering.

2.4 Welke werknemers verzekert u bij ons?

U moet al uw werknemers verzekeren.

Dit is belangrijk voor uw recht op vergoedingen.

2.5 Wie zijn uw werknemers?

Voor deze verzekering is een werknemer:

Een persoon jonger dan de AOW leeftijd:

- die volgens het UWV verplicht verzekerd is voor de werknemersverzekeringen;
- en die een arbeidsovereenkomst met u heeft naar burgerlijk recht of publiek recht;
- en die in de praktijk in een gezagsverhouding bij u werkt.

Niet: bijvoorbeeld een directeur-groootaandeelhouder volgens de werknemersverzekeringen.

Wij gebruiken de regels uit de Regeling aanwijzing directeur-groootaandeelhouder 2016.

De Regeling staat in de wet.

U leest alle andere afspraken in deze Rechten & Plichten.

3 Verzuim door ziekte

3.1 Wanneer is er sprake van verzuim door ziekte van uw werknemer?

Als hij door ziekte of gebrek beperkt is zijn beroep of passend werk uit te oefenen.

- De oorzaak is ziekte of gebrek.
- De oorzaak is rechtstreeks en medisch objectief vast te stellen.

3.2 Binnen welke tijd meldt u dat een werknemer zich ziek heeft gemeld?

U meldt dit binnen 5 werkdagen via inkomensverzekering@aevitae.com

- Dit is belangrijk voor uw recht op vergoeding.

3.3 Wat meldt u in de periode dat de werknemer verzuimt door ziekte? En op welk moment?

U meldt het als hij beter is of weer werkt.

- U meldt dit direct bij uw arbodienst of bedrijfsarts.

U meldt het als hij meer of minder werkt.

- U meldt dit direct bij uw arbodienst of bedrijfsarts.

3.4 Wat als de werknemer binnen 28 dagen opnieuw ziek wordt?

U meldt uw arbodienst of bedrijfsarts dat de werknemer zich ziek heeft gemeld.

De vorige verzuimmelding loopt dan door.

- Uw eigenrisicoperiode begint niet opnieuw.
- De opbouw van de 104 weken loopt door.

3.5 Wat als de werknemer na 28 dagen opnieuw ziek wordt?

U meldt ons dat de werknemer zich ziek heeft gemeld.

Dit is een nieuwe verzuimmelding.

- Uw eigenrisicoperiode begint opnieuw.
- De opbouw van de 104 weken begint opnieuw.

4 Vergoedingen

4.1 Van welke gegevens hangt uw vergoeding af?

- Het verzekerd jaarloon van de werknemer in het jaar waarin hij ziek wordt.
- Het aantal werkdagen verzuim door ziekte.
 - Wij rekenen met 5 werkdagen per week en 261 werkdagen per jaar. Ook als een werknemer meer of minder dagen per week werkt.
- Het percentage verzuim door ziekte van de werknemer.
- Uw eigenrisicoperiode.
- Uw dekkingspercentage(s).

4.2 Wat is uw eigenrisicoperiode?

Het aantal werkdagen dat u kiest.

- Het aantal gekozen werkdagen dat uw werknemer verzuimt door ziekte, krijgt u geen vergoeding.

4.3 Wanneer start uw eigenrisicoperiode?

Op de eerste werkdag dat uw werknemer verzuimt door ziekte.

- Niet als u het verzuim niet op tijd heeft gemeld bij uw arbodienst of bedrijfsarts.
 - Alleen als wij er nadeel van hebben.
 - Uw eigenrisicoperiode start dan op de dag dat wij uw melding ontvangen.
- Niet als u de verzuimbegeleiding niet meteen start.
 - Alleen als wij er nadeel van hebben.
 - Uw eigenrisicoperiode start dan op de dag dat u met de verzuimbegeleiding start.
- Niet als een werknemer binnen 28 dagen opnieuw verzuimt door ziekte.
 - Uw eigenrisicoperiode begint niet opnieuw.
- Niet op een zaterdag of zondag.
 - Uw eigenrisicoperiode begint op maandag.
- Niet als u geen loondoorbetalingsverplichting heeft zodra de werknemer verzuimt door ziekte.
 - Uw eigenrisicoperiode start dan op de dag dat uw loondoorbetalingsverplichting start.

4.4 Welke vergoeding krijgt u als een werknemer verzuimt door ziekte?

Week 1 tot en met 52 (eerste jaar): u krijgt het door u gekozen percentage van het verzekerd jaarloon.

- Niet in de eigenrisicoperiode.

Wij rekenen met 5 werkdagen per week en 260 werkdagen in 52 weken. Ook als een werknemer meer of minder dagen per week werkt.

- Formule: $(\text{verzekerd jaarloon} / 261) \times (\text{aantal werkdagen verzuim door ziekte} - \text{eigenrisicoperiode}) \times \text{percentage verzuim door ziekte} \times \text{dekkingspercentage}$.

Week 53 tot en met 104 (tweede jaar): u krijgt het door u gekozen percentage van het verzekerd jaarloon.

- Formule: $(\text{verzekerd jaarloon} / 261) \times \text{aantal werkdagen verzuim door ziekte} \times \text{percentage verzuim door ziekte} \times \text{dekkingspercentage}$.

4.5 Welke vergoeding krijgt u voor uw werkgeverslasten?

U krijgt het door u gekozen percentage als extra dekkingspercentage voor de kosten van uw werkgeverslasten.

- Wij verhogen uw dekkingspercentages met dit percentage bij het berekenen van de vergoeding bij verzuim door ziekte van uw werknemers.
- Wij betalen de vergoeding voor werkgeverslasten tegelijk met de vergoeding voor verzuim door ziekte.

4.6 Welke vergoeding krijgt u als een werknemer is overleden?

U krijgt een vergoeding over een volledige maand.

Het dekkingspercentage is het dekkingspercentage van de eerste dag van verzuim door ziekte.

4.7 Vanaf welk moment heeft u recht op vergoeding?

Vanaf de eerste werkdag dat uw werknemer verzuimt door ziekte.

- Niet als u het verzuim niet op tijd heeft gemeld bij uw arbodienst of bedrijfsarts.
 - Alleen als wij er nadeel van hebben.
 - U heeft dan recht op vergoeding vanaf de dag dat wij uw melding ontvangen.
- Niet als u de verzuimbegeleiding niet meteen start.
 - Alleen als wij er nadeel van hebben.
 - U heeft dan recht op vergoeding vanaf de dag dat u met de verzuimbegeleiding start.

In deze gevallen start de 104 weken op de eerste werkdag waarop uw werknemer verzuimt door ziekte.

- Niet als u geen loondoorbetalingsverplichting heeft wanneer uw werknemer verzuimt door ziekte.
 - U heeft dan recht op vergoeding vanaf de dag dat uw loondoorbetalingsverplichting start.
 - Niet in de eigenrisicoperiode.
 - Niet als de werknemer al ziek was:
 - voordat uw verzekering inging;
 - voordat hij door bedrijfsovername bij u in dienst kwam;
 - voordat u de arbeidsovereenkomst met hem sloot;
 - voordat u de arbeidsovereenkomst met hem verlengt.
 - Alleen als wij daar nadeel van hebben.
- Wij nemen contact met u op om dit te beoordelen.
U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.
Wij beoordelen de informatie en de omstandigheden.
Wij laten u weten wat wij besluiten over de vergoeding.

Deze beperking vervalt zodra de werknemer meer dan 28 dagen volledig werkte.

4.8 Wanneer krijgt u de vergoeding?

Voor het einde van de maand maken we de vergoeding over van de maand daarvoor.

Wij betalen zodra wij vaststellen dat u recht heeft op een vergoeding.

We kunnen een betaalde vergoeding achteraf corrigeren.

4.9 Wat doen wij nog meer voor u als uw werknemer verzuimt door ziekte?

Wij proberen kosten terug te halen als een ander aansprakelijk is voor het verzuim door ziekte.

- Uw kosten van het verzuim door ziekte van de werknemer.
 - Alleen de kosten die wettelijk bij de aansprakelijke teruggehaald mogen worden.
 - Het nettoloon dat u aan de werknemer doorbetaalt vanwege uw loondoorbetalingsverplichting.
 - De door u gemaakte re-integratiekosten voor de werknemer.
 - Alleen als u ons dit vraagt.
 - Wij beoordelen uw verzoek en de omstandigheden.
 - Wij laten u weten wat wij besluiten.
 - Niet als wij vinden dat er weinig kans is om kosten terug te halen.
 - Niet als de werknemer buiten uw verzekering valt.
 - Bijvoorbeeld omdat hij een uitkering krijgt van het UWV.
- Onze kosten die te maken hebben met onze vergoedingen en diensten.
 - U geeft ons alle informatie om het geld bij de aansprakelijke terug te halen.
 - U maakt geen afspraken met de aansprakelijke.

5 Betaling kosten

5.1 Welke kosten betalen wij voor u?

Wij kunnen bijdragen aan interventiekosten voor uw zieke werknemer.

- Op advies van de arbodienst of bedrijfsarts.

Niet de kosten van de werknemer (bijvoorbeeld een eigen risico of een eigen bijdrage).

5.2 Hoe vraagt u om een bijdrage voor uw interventiekosten?

- U dient een verzoek in.
 - Niet als de kosten vallen onder de zorgverzekering van de werknemer (inclusief eigen risico of eigen bijdrage).
- U stuurt ons de inschatting van het resultaat van de interventie in tijd (sneller herstel van de werknemer) dat uw arbodienstverlener heeft gemaakt.
- U geeft daarbij de totale interventiekosten door.

- Keuren wij uw verzoek goed?
 - Dan bepalen wij welk bedrag wij vergoeden.
 - Wij betalen u binnen <aantal> dagen.

6 Plichten

6.1 Wat zijn uw plichten?

- U doet alles om verzuim door ziekte te voorkomen.
- U houdt zich aan de afspraken uit uw Rechten & Plichten.
- U houdt zich aan alle wetten en regels.

6.2 Wat zijn uw plichten als uw werknemer ziek is?

- U doet alles voor een snel herstel.
- U doet alles om de werknemer weer te laten werken.
- U houdt zich aan alle wetten en regels.
- U volgt adviezen van de arbodienst en de bedrijfsarts op.
- U start meteen met de verzuimbegeleiding.

6.3 Welke medewerking geeft u als uw werknemer ziek is?

- U geeft ons alle administratieve informatie die we nodig hebben voor uw verzekering.
 - U geeft ons informatie die uw gegevens bevestigen zodat wij kunnen vaststellen of u recht heeft op een vergoeding.
- U of uw werknemer vraagt een deskundigenoordeel bij het UWV als u en uw werknemer het oneens zijn.
 - U geeft het aan uw arbodienst of bedrijfsarts door als er een deskundigenoordeel is aangevraagd.
- U meldt het ons direct als een ander (mogelijk) aansprakelijk is voor het verzuim door ziekte.
 - U geeft ons alle informatie om onze kosten voor vergoedingen en diensten terug te halen bij die ander.
 - U maakt geen afspraken over onze kosten met die ander.
 - Wij halen namens u ook uw eigen kosten van het verzuim door ziekte terug bij die ander.
 - Als u ons dit vraagt.

6.4 Wat doet u extra als een werknemer in het buitenland ziek wordt?

- U meldt dit zo snel mogelijk bij uw arbodienst of bedrijfsarts.
- U zorgt dat de werknemer zo snel mogelijk naar een arts gaat.
 - Deze arts geeft hem een schriftelijke verklaring van ziekte.
 - De verklaring van ziekte is geschreven in het Nederlands of Engels.
 - U stuurt ons een kopie van de verklaring.
- U zorgt dat de werknemer direct terugkeert naar Nederland voor de verzuimbegeleiding of re-integratie.
 - Zodra de werknemer kan reizen.
 - U zorgt dat de werknemer een schriftelijke verklaring van een arts heeft voor de periode dat hij niet kan reizen.
 - Deze verklaring is geschreven in het Nederlands of Engels.
 - U stuurt ons een kopie van de verklaring.

6.5 Wat is het gevolg als u uw plichten niet nakomt?

U heeft later recht op vergoeding.

- Als u de ziekmelding niet op tijd doet.
 - U heeft dan recht op vergoeding vanaf de dag dat wij uw melding ontvangen.
- Als u de verzuimbegeleiding niet meteen start.
 - U heeft dan recht op vergoeding vanaf de dag dat u de verzuimbegeleiding start.

Wij verlagen uw vergoeding.

- Als u ons niet alle informatie geeft om onze kosten terug te halen bij een ander die aansprakelijk is.
 - Wij verlagen uw vergoeding met het bedrag dat we bij die ander terug hadden kunnen halen.
 - Wij stellen dit bedrag vast.

Wij kunnen de vergoeding voor een deel of helemaal weigeren.

Wij kunnen uw verzekering tijdelijk stoppen (schorsen).

Wij kunnen uw premiepercentage aanpassen.

- Wij doen dit vanaf het moment dat u uw plichten niet bent nagekomen.
 - Deze gevolgen gelden alleen als wij nadeel hadden omdat u uw plichten niet nakwam. Wij doen dit niet zomaar.
 - Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

7 Wat niet

7.1 Wanneer kunnen wij alle vergoedingen, en bijdragen in interventiekosten stoppen?

- Als u ons belangrijke informatie niet vertelt.
 - Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking hiervan de tijd.
- Als u vragen niet naar waarheid beantwoordt.
 - Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking hiervan de tijd.
- Als u fraude pleegt.
- Als u uw premie, ook na aanmaning, niet betaalt.
- Als uw bedrijf failliet gaat.
- Als uw bedrijf uitstel van betaling krijgt (surseance).
- Als u een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling.
- Als u uw bedrijf verkoopt.

In deze gevallen stoppen wij ook uw verzekering vanaf dat moment.
Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

7.2 Wanneer heeft u (gedeeltelijk) geen recht op vergoedingen, en bijdragen in interventiekosten?

De ziekte is ontstaan of erger geworden door roekeloosheid of schuld.

- Van u.
- Van de werknemer.
- Van een ander die belang heeft bij uw verzekering.

De ziekte is ontstaan of erger geworden door ernstige conflicten.

- Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kan de totale schade groter zijn dan wij kunnen betalen. Daarom geven wij bij ernstige conflicten geen vergoeding.
- Wij volgen de omschrijvingen van het Verbond van Verzekeraars.

De ziekte is ontstaan of erger geworden door radioactieve stoffen binnen een kerninstallatie.

- Buiten een kerninstallatie bent u wel verzekerd als de vergunningen in orde zijn.

De werknemer was al ziek.

- De werknemer was al ziek voordat uw verzekering inging.
- De werknemer was al ziek voordat hij door een bedrijfsovername bij u in dienst kwam.
- De werknemer was al ziek voordat u de arbeidsovereenkomst met hem sloot.
- De werknemer is ziek op het moment dat u de arbeidsovereenkomst met hem verlengt.
 - Alleen als wij daar nadeel van hebben.

Wij nemen contact met u op om dit te beoordelen.

U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

Wij beoordelen de informatie en de omstandigheden.

Wij laten u weten wat wij besluiten over de vergoeding.

Deze beperking vervalt zodra de werknemer meer dan 28 dagen volledig werkte.

U heeft geen loondoorbetalingsverplichting vanwege wet- of regelgeving.

- Als u met uw bedrijf stopt.
- Als u voor het UWV geen werkgever meer bent.
- Als de werknemer niet ziek is.
- Als de werknemer weer gaat werken.
- Als de werknemer uit dienst gaat.
- Als de werknemer passend werk weigert.
- Als de werknemer 104 weken verzuimd heeft door ziekte.
- Als de werknemer met vut of pensioen gaat.
- Als de werknemer overlijdt.
- Als de werknemer in een gevangenis zit. Dit geldt ook bij voorlopige hechtenis en TBS.
- Als de werknemer niet meewerkt aan zijn herstel.
- Als de werknemer niet meewerkt aan de plichten die hij heeft volgens de wet.
- Als de werknemer met onbetaald verlof gaat.
- Als de werknemer verlof heeft volgens de Wet arbeid en zorg.

Dit zijn de belangrijkste redenen.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

7.3 Wanneer kunnen wij individuele vergoedingen weigeren of (gedeeltelijk) stoppen?

- Als u uw plichten niet nakomt.
 - En wij daar nadeel van hebben.

- Als iemand in de praktijk geen werknemer (meer) is volgens de Rechten & Plichten.
 - De dekking stopt vanaf de dag dat iemand geen werknemer (meer) is.
 - Als de werknemer niet verzekerd is omdat hij niet op tijd is aangemeld.
 - Als de werknemer een uitkering krijgt. Of recht heeft op een uitkering uit een wettelijke arbeidsongeschiktheidsverzekering.
 - Bijvoorbeeld uit de Ziektewet, de Wet WIA of de WAO.
 - Als de werknemer passend werk doet of kan doen.
 - Bij u of bij een andere werkgever.
 - Wij trekken de loonwaarde van het passend werk af van de vergoeding.
 - Loonwaarde is de beloning die gebruikelijk is voor het passend werk.
 - U bepaalt de loonwaarde. Als u dat wilt, kunnen wij u hierbij helpen. De loonwaarde is minstens het minimumloon per uur dat geldt voor de werknemer.
 - Als de werknemer om een andere reden dan ziekte verzuimt.
 - Als de loondoorbetalingsverplichting na 104 weken wordt verlengd.
 - Als de werknemer na 104 weken volgens het UWV:
 - 35% of meer arbeidsongeschikt is en bij u in dienst blijft, zonder dat er sprake is van nieuw bedongen arbeid;
 - minder dan 35% arbeidsongeschikt is en bij u in dienst blijft, zonder dat er sprake is van nieuw bedongen arbeid
- Wij nemen contact met u op om dit te beoordelen.
 U geeft ons de informatie die wij daarvoor nodig hebben.
 Wij beoordelen de informatie en de omstandigheden.
 Wij laten u weten wat wij besluiten over de vergoeding en de verzekering van de werknemer.
 Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

7.4 Wanneer stoppen individuele vergoedingen?

Als de werknemer de AOW-leeftijd bereikt.

De verzekering stopt voor de werknemer op de dag waarop hij de AOW-leeftijd bereikt.

8 Premie

8.1 Van welke gegevens hangt het premiepercentage af?

- Uw bedrijfsactiviteit.
 - De verzuimgegevens van uw branche bepalen gedeeltelijk het premiepercentage.
 - Voor welk deel hangt af van het aantal werknemers.
 - Hoe meer werknemers, hoe kleiner dit deel is.
- Uw eigenrisico.
- Uw dekkingspercentage(s).
- Het aantal werknemers.
 - Dit bepaalt gedeeltelijk het premiepercentage.
 - Voor welk deel hangt af van het aantal werknemers.
- Gegevens van uw werknemers (zoals het jaarloon, geboortjaar en geslacht).
 - Dit bepaalt gedeeltelijk het premiepercentage.
- De verzuimdagen en vergoedingen van de laatste 3 jaar.
 - Uw eigen verzuimgegevens bepalen gedeeltelijk het premiepercentage.
 - Voor welk deel hangt af van het aantal werknemers.
 - Hoe meer werknemers, hoe groter dit deel is.
 - Vergoedingen die wij bij een ander hebben teruggehaald, tellen niet mee.

8.2 Hoe berekenen wij de premie?

Wij vermenigvuldigen het totaal verzekerd jaarloon met het premiepercentage.

- Totaal verzekerd jaarloon x premiepercentage = premie.
- U betaalt altijd ten minste € 125 premie per jaar. Dit is uw minimumpremie.

8.3 Wanneer krijgt u een nieuw premiepercentage?

- Elk jaar. Op 1 januari.
- Als u uw verzekering in een kalenderjaar verandert.
- Na een risicoverandering.

8.4 Mag u uw verzekering stoppen als wij het premiepercentage verhogen bij de jaarlijkse aanpassing op 1 januari?

Ja, als wij het premiepercentage met meer dan 20% verhogen.

- U geeft uw opzegging schriftelijk aan ons door.
 - Binnen 30 dagen nadat u uw Rechten & Plichten heeft ontvangen.
- Uw verzekering stopt dan op 1 januari.

8.5 Wanneer krijgt u de rekening?

U krijgt de rekening afhankelijk van uw betaaltermijn.

- U betaalt uw premie vooruit.
- U betaalt een opslag als u niet per jaar betaalt.

8.6 Hoeveel tijd heeft u voor de betaling?

30 dagen.

8.7 Wat als u te laat betaalt of niet alles betaalt?

U krijgt een herinnering.

Daarna krijgt u een aanmaning.

8.8 Wat als u na de aanmaning nog niet alles betaalt?

- Wij kunnen uw verzekering tijdelijk stoppen (schorsen).
- Wij stoppen uw verzekering vanaf de eerste dag van de termijn die u te laat of niet helemaal heeft betaald.
- U krijgt tijdens de tijdelijke stop geen vergoedingen.
- U krijgt ook na de tijdelijke stop:
 - geen vergoeding voor werknemers die tijdens de tijdelijke stop ziek worden
 - geen hogere vergoeding als werknemers die voor de tijdelijke stop al ziek waren tijdens de tijdelijke stop meer verzuimen
 - geen vergoeding voor werknemers die tijdens de tijdelijke stop overlijden

U blijft wel premie schuldig tijdens de tijdelijke stop.

Wij mogen uw verzekering en de vergoedingen direct stoppen.

- U blijft de premie tot aan de einddatum van uw verzekering schuldig.
- U betaalt onze incassokosten en de wettelijke rente.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

8.9 Wat gebeurt er als u alle premie die u schuldig bent weer heeft betaald?

U krijgt weer rechten uit uw verzekering.

- Niet als wij uw verzekering al stopten.

U krijgt geen vergoeding voor werknemers die tijdens de tijdelijke stop ziek werden.

U krijgt geen hogere vergoeding voor werknemers die voor de tijdelijke stop al ziek waren en tijdens de tijdelijke stop meer verzuimden.

U krijgt geen vergoeding voor werknemers die tijdens de tijdelijke stop zijn overleden.

8.10 Wanneer krijgt u premie (voor een deel) terug?

Als uw verzekering (gedeeltelijk) eerder stopt dan de einddatum.

- Niet als u uw plichten niet nakomt.
- Niet als u vragen niet naar waarheid beantwoordt.
- Niet als u ons belangrijke informatie niet vertelt.
- Niet als u fraude pleegt.

Wij kunnen een redelijk bedrag voor onze kosten rekenen.

- Wij leggen de kosten uit als u dat vraagt.

8.11 Mag u bedragen die u betaalt verrekenen met bedragen die u krijgt?

Nee.

Wij kunnen dit wel. Ook premies met vergoedingen.

9 Veranderingen melden

9.1 Welke veranderingen meldt u?

U meldt werknemersveranderingen en risicoveranderingen.

9.2 Welke werknemersveranderingen meldt u na elk jaar?

- Uw totaal verzekerd jaarloon van het jaar ervoor.
 - Het gemiddeld aantal werknemers van het jaar ervoor.
 - Een schatting van uw totaal verzekerd jaarloon vanaf 1 januari van het lopende jaar.
- Wij vragen soms meer informatie. Zoals loongegevens uit de verzamelloonstaat.

9.3 Wanneer meldt u deze veranderingen?

Elk jaar voor 1 maart.

- Maar uiterlijk voor het einde van april van dat jaar.

9.4 Wat is het gevolg als u deze veranderingen te laat meldt?

Wij kunnen zelf een schatting maken.

- Wij kunnen de schatting gebruiken om uw premie te berekenen.
 - Wij kunnen van de schatting afwijken als u de veranderingen alsnog meldt.
- Wij behandelen geen nieuwe verzoeken om vergoeding.
- Zolang u deze veranderingen niet meldt.

9.5 Wanneer meldt u overlijden van een werknemer?

Uiterlijk de 10e van de maand na de maand van het overlijden.

9.6 Wat is het gevolg als u een overlijden te laat meldt?

Wij verwerken uw melding op de meldingsdatum.

9.7 Welke risicoveranderingen meldt u?

Alle veranderingen die het risico voor ons groter of kleiner maken.

- U leest hieronder de belangrijkste voorbeelden.
 - Twijfelt u of iets een risicoverandering is? Neem dan contact met ons op.
- Voorbeelden van risicoveranderingen waardoor wij uw verzekering kunnen aanpassen of stoppen.
- Uw bedrijfsactiviteit volgens de Kamer van Koophandel verandert.
 - Uw bedrijf is niet langer in Nederland gevestigd.
 - De rechtsvorm van uw bedrijf verandert.
 - U splitst uw bedrijf.
 - U verkoopt een deel van uw bedrijf.
 - U bent voor het UWV geen werkgever meer.
 - U fuseert met een ander bedrijf.
 - U neemt een ander bedrijf (gedeeltelijk) over.
 - Er wordt beslag gelegd op uw bedrijfsvermogen.
 - U of een ander vraagt uitstel van betaling aan voor uw bedrijf (surseance).
 - U of een ander vraagt faillissement aan voor uw bedrijf.
 - U doet een beroep op de wettelijke schuldsaneringsregeling.
 - U detacheert meer dan 10% van uw personeel.

Als wij uw verzekering aanpassen of stoppen, doen wij dat vanaf de dag dat de risicoverandering ingaat. U mag uw verzekering stoppen als wij de verzekering in uw nadeel aanpassen.

Voorbeelden van risicoveranderingen waardoor wij uw verzekering stoppen.

- U stopt met uw bedrijf.
- U verkoopt uw bedrijf.
- De rechter verklaart de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing.
- Uw bedrijf krijgt uitstel van betaling van de rechter (surseance).
- Uw bedrijf is failliet.

Wij stoppen uw verzekering vanaf de dag dat de risicoverandering ingaat.

9.8 Wanneer meldt u risicoveranderingen?

U meldt risicoveranderingen binnen 30 dagen.

9.9 Wat is het gevolg als u risicoveranderingen niet of te laat meldt?

- Wij kunnen de verzekering stoppen vanaf de dag dat de risicoverandering inging.
- Wij kunnen Rechten & Plichten, premiepercentage en het verzekerd jaarloon aanpassen vanaf de dag dat de risicoverandering inging.
 - Als we dit doen, mag u de verzekering stoppen.
- U betaalt de kosten die wij moeten maken.
 - Bijvoorbeeld incassokosten of kosten om het adres op te vragen.
- Wij kunnen vergoedingen stoppen of weigeren vanaf de dag dat de risicoverandering inging.
 - Teveel betaalde vergoedingen betaalt u terug.

10 Einde verzekering

10.1 Wanneer stoppen wij de verzekering?

- Als u stopt met uw bedrijf.
 - Als u uw bedrijf verkoopt.
 - Als uw bedrijf failliet gaat.
 - Als uw bedrijf uitstel van betaling krijgt van de rechter (surseance).
 - Als de rechter de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing verklaart.
- Uw verzekering stopt dan op de dag dat dit gebeurt.
Wij stoppen ook de vergoeding.
Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

10.2 Wanneer kunnen wij of u de verzekering stoppen (opzeggen)?

- Op de einddatum.
 - U heeft een opzegtermijn van 1 maand.
 - Wij laten het u ten minste 2 maanden van te voren weten als wij uw verzekering niet verlengen.
- Als de rechtsvorm van uw bedrijf verandert.
- Als uw bedrijf niet langer in Nederland gevestigd is.
- Als er geen activiteiten meer zijn in uw bedrijf.
- Als u voor het UWV geen werkgever meer bent.
- Als u ten minste 6 maanden geen werknemers heeft.
- Als er beslag wordt gelegd op uw vermogen.

10.3 Wanneer mag u de verzekering stoppen (opzeggen)?

- Elke dag.
U heeft een opzegtermijn van 1 maand.
- De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de maand na uw opzegging.
 - Niet in uw eerste contracttermijn. Dan mag u alleen op de einddatum de verzekering beëindigen.
- Als wij uw verzekering in uw nadeel aanpassen.
- Niet als het om een wettelijke verandering gaat.
 - Niet als wij het premiepercentage bij jaarlijkse aanpassing op 1 januari verhogen met 20% of minder.
- Als wij het premiepercentage bij de jaarlijkse aanpassing op 1 januari met meer dan 20% verhogen.

10.4 Wanneer kunnen wij uw verzekering stoppen?

- Als u fraude pleegt.
 - Als u vragen niet naar waarheid beantwoordt.
 - Als u zich niet houdt aan uw plichten.
 - En wij daar zoveel nadeel van hebben dat u mag verwachten dat wij de verzekering stoppen.
 - Als u zich niet houdt aan uw plichten bij ziekte van een werknemer.
 - En wij daar nadeel van hebben.
 - Als u uw premie, ook na aanmaning, niet betaalt.
- In deze gevallen stopt uw verzekering vanaf het moment dat dit gebeurt.
In deze gevallen kunnen wij ook de vergoeding stoppen.
Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

10.5 Hoe stoppen wij of u de verzekering?

Met een brief.

- U stuurt uw brief naar ons:
Aevitae B.V.
T.a.v. Afdeling klachten
Nieuw Eyckholt 284
6419 DJ HEERLEN

10.6 Wat gebeurt er met de vergoedingen voor zieke werknemers als uw verzekering stopt?

De vergoedingen lopen door.

Niet:

- Als u voor het UWV geen werkgever meer bent.
- Als u stopt met uw bedrijf.
- Als u uw bedrijf verkoopt.
- Als er geen activiteiten meer zijn in uw bedrijf.
- Als uw bedrijf failliet gaat.
- Als uw bedrijf uitstel van betaling krijgt van de rechter (surseance).
- Als de rechter de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing verklaart.
- Als u fraude pleegt.
- Als u vragen niet naar waarheid beantwoordt.
- Als u uw plichten bij ziekte van een werknemer niet nakomt.
- En wij daar nadeel van hebben.
- Als uw verzekering is gestopt omdat u uw premie niet op tijd of niet helemaal heeft betaald.
- Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

11 Privacy

11.1 Aan wie geeft u uw gegevens?

Aan Aevitae B.V.

- Aevitae B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

11.2 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals wetenschappelijk onderzoek of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld op u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

11.3 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen Aevitae.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
- Wij verkopen uw gegevens niet.

11.4 Waar leest u meer informatie over uw rechten? En het gebruik van uw gegevens door Aevitae B.V.?

In ons Privacy Statement op: www.aevitae.com.

11.5 Wie mag alle gegevens van uw werknemer inzien?

De werknemer zelf.

11.6 Wie mag de medische gegevens van uw werknemer inzien?

De werknemer zelf en de bedrijfsarts.

- De bedrijfsarts heeft een beroepsgeheim.

11.7 Welke gegevens van uw zieke werknemer mag de claimbehandelaar inzien?

De gegevens die nodig zijn om uw verzekering uit te voeren.

- Zoals de ziekmelding (eerste verzuimdag), percentage ziek, naam, adres, woonplaats en jaarloon van de zieke werknemer.

12 Overige

12.1 Wat gebeurt er als wet- of regelgeving verandert?

De nieuwe wet- of regelgeving geldt voor deze verzekering.

- U krijgt hierdoor geen hogere vergoeding.
- U krijgt hierdoor niet een langere periode een vergoeding.
- U mag uw verzekering stoppen.
 - Alleen als de nieuwe wet- of regelgeving voor u te nadelig is.
 - U heeft een opzegtermijn van 1 maand.

Wij kunnen uw verzekering stoppen.

- Alleen als de nieuwe wet voor ons te nadelig is.
- Wij hebben een opzegtermijn van 2 maanden.

12.2 Kunnen wij tussentijds, buiten de jaarlijkse aanpassing op 1 januari, het premiepercentage en de Rechten & Plichten van uw verzekering aanpassen?

Ja. Alleen als wij dit doen voor een groep klanten. Dit doen wij bijvoorbeeld als:

- (onze inschatting van) het risico op verzuim door ziekte van de groep klanten verandert;
- de schade van de groep klanten verandert;
- de kosten veranderen;
- economische factoren veranderen die invloed hebben op het premiepercentage, zoals rente en inflatie,
- wet- of regelgeving veranderen.
 - U krijgt hierdoor geen hogere vergoeding.
 - U krijgt niet een langere periode vergoeding.

Wij doen dit alleen als dit redelijk en billijk is.

12.3 Mag u uw verzekering stoppen als u in de groep zit waarvoor wij het premiepercentage en de Rechten & Plichten aanpassen?

Ja, als:

- wij het premiepercentage verhogen;
- wij de Rechten & Plichten in uw nadeel aanpassen.

Niet: als dit komt door een verandering van wet- en regelgeving.

12.4 Wat kunnen wij doen als wij fraude vermoeden?

- Een onderzoeksbureau inschakelen.
- Verborgene camera's gebruiken.
- In de omgeving informeren.
- Digitaal onderzoek doen.
 - Bijvoorbeeld op internet.
- Vergoedingen stoppen.
- Extra informatie vragen.

12.5 Wat mogen wij doen als wij fraude aantonen?

- Aangifte bij de politie en/of het openbaar ministerie.
- Vergoedingen stoppen.
- Alle verzekeringen stoppen.
- De fraude melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De fraude melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).

- Contacten vastleggen.
 - Bijvoorbeeld telefoongesprekken opnemen.
- Kosten in rekening brengen.
- Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

12.6 Bent u verzekerd tegen terrorisme?

Ja, zodra wij uw vergoeding of premievrijstelling terug krijgen van de NHT.

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- U moet de werknemer binnen 2 jaar na de aanslag of besmetting ziek melden.
- Bij een of meer aanslagen is er maximaal 1 miljard euro per jaar voor alle verzekerden samen.
 - Het kan dus gebeuren dat u geen of een gedeeltelijke vergoeding krijgt.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

12.7 Hoe houden wij ons aan de Sanctiewet 1977?

Wij verzekeren geen risico als wij dat niet mogen van de Sanctiewet of andere wettelijke regels.

- Bijvoorbeeld: omdat wij daardoor meewerken aan verboden afspraken.

Wij betalen ook geen vergoeding als wij dat niet mogen van de Sanctiewet of andere wettelijke regels.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen, ondernemingen, overheden of andere organisaties op een verbodslijst.

12.8 Mag u rechten overdragen aan een ander?

Nee.

- U mag rechten uit deze verzekering niet uitlenen, afkopen, in pand geven, overdragen aan een ander of als zekerheid laten dienen.
- Dat geldt ook voor het recht op vergoeding.

12.9 Wat doet u met een klacht?

Leg de klacht eerst aan ons voor.

- Per post:

Aevitae B.V.

Ter attentie van de Afdeling Klachten

Nieuw Eyckholt 284

6419 DJ HEERLEN Blijft er een verschil van mening?

Leg uw klacht dan voor aan de rechter.

12.10 Wat als een situatie niet in deze Rechten & Plichten staat?

Dan beslissen wij.

- Wij overleggen met u.

12.11 Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

12.12 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.