

FLKS-S 2018

Polisvoorwaarden FLKS

Inhoudsopgave

	pag.		pag.
1 Algemene Voorwaarden	3	3 Module Buitenshuisverzekering	13
1.1 Begripsomschrijvingen	3	3.1 Begripsomschrijvingen	13
1.2 Grondslag	4	3.2 Waar ben je verzekerd?	13
1.3 Duur van de verzekering	4	3.3 Wat is buiten het huis verzekerd?	14
1.4 Vanaf wanneer ben je verzekerd?	4	3.4 Wat is niet verzekerd?	14
1.5 Stoppen van de verzekering	4	3.5 Verzekerde bedrag	14
1.6 Premiebetaling	4	3.6 Schadevaststelling	14
1.7 Premieruggave	5	3.7 Vergoeding	14
1.8 Wijziging premie en/of voorwaarden	5	3.8 Wat betaal je zelf?	15
1.9 Verplichtingen bij schade	5		
1.10 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	5	4 Module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren	16
1.11 Wat is niet verzekerd	5	4.1 Begripsomschrijvingen	16
1.12 Waarborgsom	6	4.2 Dekkingsgebied	16
1.13 Samenloop	6	4.3 Wat is verzekerd	17
1.14 Schaderegeling	6	4.4 Wat is nog meer verzekerd	17
1.15 Klachten	6	4.5 Verzekerd bedrag	17
1.16 Toepasselijk recht	6	4.6 Welke kosten zijn verzekerd	17
1.17 Verwerking persoonsgegevens	6	4.7 Wat is niet verzekerd	17
		4.8 Schaderegeling	19
2 Module Inboedelverzekering	8	5 Module Reisverzekering	20
2.1 Begripsomschrijvingen	8	5.1 Begripsomschrijving	
2.2 Wat is verzekerd binnen de woning, dekking Extra uitgebreid	9	Toelichting op de dekkingen	20
2.3 Wat is verzekerd buiten de woning	10	5.2 Hoe kunnen wij je helpen?	21
2.4 Wat is nog meer verzekerd	10	5.3 Wie zijn verzekerd?	21
2.5 Verzekerd bedrag	10	5.4 Welke soort reizen zijn verzekerd?	21
2.6 Indexering verzekerd bedrag	10	5.5 Vanaf wanneer ben je verzekerd?	21
2.7 Welke kosten zijn verzekerd	11	5.6 Waar is de verzekering geldig?	21
2.8 Wat is niet verzekerd	11	5.7 Hoe lang mag de reis duren?	22
2.9 Bekendheid	12	5.8 Wat verwachten wij van je?	22
2.10 Wijzigingen en gevolgen	12	5.9 Wat is niet verzekerd?	22
2.11 Aanbouw en/of verbouw	12	5.10 Voorzichtig met je spullen omgaan	
2.12 Schadevaststelling	12	Inhoud van de dekking(en)	23
2.13 Vergoeding	12	5.11 SOS hulpverlening	23
		5.12 Bagage	25
		5.13 Medische kosten	26
		5.14 Wintersport	26

Deze polisvoorwaarden zijn bedoeld om afspraken over het verzekeren van je inboedel, aansprakelijkheid, buitenshuisdekking en reisverzekering vast te leggen. Eventuele clausules leggen speciale afspraken vast.

Waaruit bestaat je verzekeringscontract:

- Je polisblad(en) met daarop gegevens van de dekking die je hebt gekozen en eventuele bijzonderheden;
- deze polisvoorwaarden.



Je verzekeringen in het kort

Waarvoor kies je deze verzekeringen?

Deze verzekeringen zijn voor schadegebeurtenissen die je met je huis of de inboedel overkomt, aansprakelijkheidsstellingen en schade tijdens je vakantie

Wat mag je van ons verwachten?

Dat wij je in staat stellen je schade te kunnen herstellen of de getroffen zaak te kunnen vervangen of je te helpen bij een aansprakelijkheidsclaim wanneer je deze dekking in je verzekeringspakket hebt verzekerd.

Wat te doen bij schade?

- Bij diefstal of verlies doe je direct aangifte bij de plaatselijke politie.
- Vervangende aankopen noodzakelijk? Bewaar de aanschafnota's zorgvuldig!
- Meld je schade zo snel mogelijk bij ons.
- Vul het schadeformulier zo volledig mogelijk in. Hoe vollediger je de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgewikkeld. Ook verzoeken wij je originele nota's en garantiebewijzen mee te sturen als je die hebt.

Bel in geval van nood het noodhulpnummer dat op onze website staat

1 Algemene voorwaarden

Als er verschil bestaat tussen deze verzekeringsvoorwaarden en één of meer wetsbepalingen, memorie van toelichting of interpretatie daarvan, gaan de wet, toelichting en interpretatie voor.

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de volgende module(n):

- Inboedelverzekering.
- Buitenshuisverzekering.
- Aansprakelijkheidverzekering voor particulieren.
- Reisverzekering

Inhoudsopgave

- 1.1 Begripsomschrijvingen
- 1.2 Grondslag
- 1.3. Duur van de verzekering
- 1.4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?
- 1.5. Stoppen van de verzekering
- 1.6 Premiebetaling
- 1.7 Premieruggave
- 1.8 Wijziging premie en/of voorwaarden
- 1.9 Verplichtingen bij schade
- 1.10 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?
- 1.11 Wat is niet verzekerd
- 1.12 Waarborgsom
- 1.13 Samenloop
- 1.14 Schaderegeling
- 1.15 Klachten
- 1.16 Toepasselijk recht
- 1.17 Verwerking persoonsgegevens

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door jou bij ons afgesloten module(s) van het FLKS verzekeringspakket. Zij vormen met de bijzondere voorwaarden van de betreffende module(s) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór.

1.1 Begripsomschrijvingen

Kom je in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen?
In deze paragraaf vind je een verklarende begrippenlijst.

Administratiekosten: dit zijn kosten die wij berekenen voor opmaken van een nieuwe verzekering of het wijzigen van je verzekering.

Atoomkernreactie: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks voorvallen, die één oorzaak heeft en waarbij schade is ontstaan die volgens deze overeenkomst gedekt is en waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker was.

Hoofdpremievervaldag: de dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een betalingstermijn van twaalf maanden.

Hulpdienst: de hulpdienst is Aevitae Assistance.

Molest: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Dit is beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.

Polisblad: dit is het document waarop je woonhuis, de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en bijzonderheden beschreven staan.

Student: een uitwonend student tot 27 jaar.

Totaal verlies: als de herstelkosten meer zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.

Verzekerden je/jouw:

- a. degene die bij ons de verzekering heeft afgesloten en betaald (de verzekeringnemer);
- b. de verzekerde (zie hiervoor de bijzondere voorwaarden van de module(s)).

Waar wij het in deze voorwaarden hebben over “je” of “jouw” bedoelen wij ook de andere verzekerden.

Verzekeraar: de risicodragers met wie het verzekeringscontract wordt gesloten. Wie de risicodragers op het verzekeringscontract zijn en voor welk aandeel zij deelnemen staat vermeld op het polisblad.

Wij/ons/onze: Aevitae, handelend als gevolmachtigde namens de op jouw verzekering betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.

1.2 Grondslag

De verzekering wordt afgesloten op grond van door jou verstrekte informatie. Deze informatie kan zowel schriftelijk, per e-mail of telefonisch zijn verstrekt.

Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):

- Ingeschreven staat in het Nederlands Bevolkingsregister;
- daadwerkelijk in Nederland woont.

1.3 Duur van de verzekering

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan voor de termijn als op het polisblad staat vermeld. Daarna wordt zij telkens, stilzwijgend, verlengd met een jaar.

1.4 Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- a. De verzekering begint op de datum die op je polisblad staat.
- b. Je kunt binnen veertien dagen de verzekering beëindigen. Hiervoor worden geen kosten en/of premie in rekening gebracht.
- c. Als wij je nieuwe verzekering niet accepteren hoor je dat binnen veertien dagen.

1.5 Stoppen van de verzekering

Wil je je verzekering niet meer of willen wij je niet meer verzekeren? Dan kan je verzekering worden stopgezet. Hieronder zie je wanneer en hoe dit kan.

a. Hoe en wanneer kun je je verzekering stopzetten?

1. Je kunt je verzekering dagelijks opzeggen. Er geldt daarbij een opzegtermijn van een maand.
2. Je kunt je verzekering ook stopzetten indien je het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie of de polisvoorwaarden. De verzekering kun je opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. Je moet ons dit binnen dertig dagen na de mededeling van de wijziging doorgeven.
3. Je kunt je verzekering per e-mail en per telefoon opzeggen.
Heb je teveel premie betaald? Dan krijgt je die van ons terug.

b. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij mogen je verzekering stopzetten als:

1. Je 27 jaar wordt. De verzekering eindigt op de eerste dag van de maand volgend op je verjaardag;
2. je de premie niet binnen 30 dagen na de datum van de eerste rekening betaalt;
3. je ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft;
4. je bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
5. bij wijziging blijkt dat wij het risico niet meer kunnen verzekeren;
6. vaststaat dat je ons bedriegt.

De verzekering eindigt op de datum zoals vermeld staat in de brief waarmee wij je dit meedelen.

Ook mogen wij je verzekering stopzetten als wij de derde schademelding hebben gekregen binnen twee jaar. Wij kunnen dan de verzekering na een opzegtermijn van twee maanden stopzetten.

c. Wanneer stopt de dekking?

1. Als je geen belang meer bij de verzekering hebt (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van je woonhuis / inboedel). Het is belangrijk dat je dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Als je te veel premie betaald hebt, krijg je die van ons terug.
2. Als je de premie niet binnen dertig dagen nadat deze verschuldigd is, hebt betaald, heb je geen dekking meer. Wij sturen je eerst wel een betalingsherinnering. Ook als je de premie gedeeltelijk hebt betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij je premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. In de tussentijdse periode ben je niet verzekerd.
3. Als bij een wijziging blijkt dat wij het risico niet meer kunnen verzekeren.
4. In geval van overlijden: een nabestaande kan daarna in overleg met ons eventueel de verzekeringsovereenkomst in een aangepaste vorm voortzetten.

1.6 Premiebetaling

- a. Je moet de eerste premie, kosten en assurantiebelasting betalen, uiterlijk op de dertigste dag na afgifte van de polis. Indien daaraan niet is voldaan komt de door ons afgegeven dekking vanaf de ingangsdatum te vervallen. Wij hoeven je daarover niet eerst te berichten.
- b. Elk ander bedrag dat je aan ons verschuldigd bent, moet je binnen dertig dagen nadat dit bedrag verschuldigd werd betalen. Als je niet tijdig betaalt of weigert te betalen, dan wordt geen dekking verleend voor een vanaf die datum waarop het bedrag verschuldigd was optredende of opgetreden gebeurtenis. Wij sturen je eerst wel een betalingsherinnering.
- c. Het in a. en b. gestelde neemt niet weg dat je verplicht blijft het verschuldigde te betalen, vermeerderd met administratiekosten en eventueel buitengerechtelijke kosten (zoals incassokosten), wettelijke rente en gerechtelijke kosten.
- d. Het is je niet toegestaan om het verschuldigde bedrag te verrekenen met een eventuele vordering die je op ons hebt.

1.7 Premieteruggave

- a. Bij tussentijdse beëindiging wordt de vooruitbetaalde premie aan je terugbetaald. De terugbetaling wordt berekend aan de hand van het aantal nog niet verstreken dagen van het premietijdvak, verminderd met administratiekosten.
- b. De ongebruikte premie kan ook worden verrekend met de premie die je verschuldigd bent voor een eventuele andere bij ons lopende verzekeringsovereenkomst.
- c. Bij beëindiging op de hoofdpremievervaldag worden geen administratiekosten in rekening gebracht.

1.8 Wijziging premie en/of voorwaarden

- a. Wij hebben het recht de premie en/of voorwaarden per een door ons te bepalen datum te wijzigen. Van een dergelijke wijziging stellen wij je vóór de genoemde datum schriftelijk op de hoogte.
- b. Je hoeft met de wijziging niet akkoord te gaan, je kunt ons dit binnen dertig dagen na de wijzigingsdatum telefonisch of schriftelijk laten weten. Je verzekering komt dan per de wijzigingsdatum te vervallen.
- c. Je kunt de verzekering niet opzeggen wanneer de wijziging:
 1. voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling;
 2. een verhoging van de premie de betreffende indexering van het Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB) volgt of daaronder blijft;
 3. een verlaging van de premie en/of een verbetering van de dekking inhoudt;
 4. het gevolg is van een wijziging van het risico, die op jouw verzoek is doorgevoerd.

1.9. Verplichtingen bij schade

Bij schade verwachten wij van je dat je:

- a. ons onmiddellijk op de hoogte stelt van een voorval waarbij schade is veroorzaakt;
- b. ons volledige medewerking verleent en alles nalaat wat onze belangen zou kunnen schaden;
- c. ons de mogelijkheid biedt de schade te onderzoeken, voordat herstel of vervanging plaatsvindt;
- d. alle ontvangen stukken die betrekking hebben op de schade, zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en kennisgevingen van aangifte bij de politie, zo spoedig mogelijk na ontvangst onbeantwoord aan ons toestuur;
- e. onmiddellijk aangifte doet bij de politie in geval van diefstal of poging daartoe (inbraak), verduistering of oplichting;
- f. je onthoudt van het erkennen of afwijzen van aansprakelijkheid of het doen van een betaling. Alleen wij zijn hiertoe gerechtigd. Onze beslissing is bindend.

Houd je je niet aan deze afspraken en is dit nadelig voor ons? Dan kunnen wij besluiten om minder of niets te betalen.

1.10 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- a. Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- b. Als je aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtsreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
- c. Voor het vaststellen van de schade kunnen jij en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Als jij en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor jou en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- d. Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- e. Als je een schade meldt, geef je ons daarmee ook toestemming om namens jou te handelen.

1.11 Wat is niet verzekerd?

Elk recht op schadevergoeding vervalt als je een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken hebt gegeven.

Verder bestaat geen recht op schadevergoeding als één van de uitsluitingen van toepassing is, die zijn opgenomen onder de overige hoofdstukken van de polisvoorwaarden, of als de schade is ontstaan:

- a. door opzet of roekeloosheid;
- b. door of tijdens een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij; als precieze omschrijving van deze vormen van zogenaamd 'molest' geldt de tekst zoals deze door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is neergelegd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;
- c. door een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
- d. ten gevolge van terrorisme; voor deze schade geldt een beperkte dekking en schaderegeling zoals beschreven in het clauseblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT), voor een omschrijving van het begrip terrorisme en de inhoud van de dekking en de schaderegeling, verwijzen wij je naar www.terrorismeverzekerd.nl, het clauseblad wordt je op je verzoek kosteloos door ons toegezonden;
- e. wanneer je de verplichtingen die je volgens deze voorwaarden zijn opgelegd niet nakomt, eze uitsluiting geldt niet als wordt aangetoond dat de belangen van de verzekeraar hierdoor niet geschaad zijn.

1.12 Waarborgsom

Als een overheid ter waarborging van rechten van benadeelden een zekerheidstelling verlangt, wordt deze door ons gegeven tot maximaal € 100.000,- die wij als renteloze lening aan je voorschieten. Wij zullen hiertoe alleen overgaan als je rechten aan deze verzekering kunt ontleen. Je bent verplicht ons te machtigen over de waarborgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Ook moet alle medewerking worden verleend om terugbetaling te verkrijgen.

1.13 Samenloop

Als, wanneer deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een enige andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop je elders aanspraak zou kunnen maken.

1.14. Schaderegeling

Als wij een schade geheel of gedeeltelijk schriftelijk hebben afgewezen kun je hiertegen schriftelijk bezwaar maken. Dit moet je doen binnen twaalf maanden na de datum van de afwijzingsbrief. Als wij na ontvangst van je brief onze afwijzing handhaven, dan moet je de vordering bij de rechter indienen binnen drie maanden na de datum van de afwijzing op je bezwaar, tenzij je ons vóór die tijd laat weten het met de afwijzing niet eens te zijn. Als je je niet houdt aan de genoemde termijnen vervalt de vordering.

1.15 Klachten

Het kan gebeuren dat je niet tevreden bent. Wij stellen het op prijs als je opmerkingen, suggesties of klachten kenbaar maakt, zodat de kwaliteit van onze dienstverlening als dat nodig is verbeterd kan worden.

Als je een klacht hebt neem dan contact op met een van onze medewerkers. Deze zal zijn of haar best doen om je klacht te verhelpen. Als je ontevreden blijft, kun je dit aan ons kenbaar maken. Hoe wij omgaan met klachten en hoe je je klacht kunt indienen vind je terug op onze website.

Ben je niet tevreden over onze oplossing? Dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vind je op de website van het KiFiD (www.kifid.nl). Je kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Contactgegevens KiFiD

Telefoonnummer:

0900 – 355 22 48

Website:

www.kifid.nl

Postadres:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

1.16 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

1.17 Verwerking persoonsgegevens

Aevitae behandelt je persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Je kunt de gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen je persoonsgegevens gebruiken:

- om de verzekering af te sluiten;
- om de verzekering uit te voeren en te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om ons aan wet- en regelgeving te houden;
- voor marketingactiviteiten;
- om producten en diensten te ontwikkelen en algemeen beleid te bepalen;
- voor statistische analyses.

Soms wisselen wij je gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met je gegevens om te gaan.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kun je raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). Je kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00).

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank.

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij je gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Deze gegevens worden vastgelegd en onderhouden bij:

Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag

Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie op www.stichtingcis.nl daar vind je ook het privacyreglement van Stichting CIS.

2 Module Inboedelverzekering

Inhoudsopgave

- 2.1 Begripsomschrijvingen
- 2.2 Wat is verzekerd binnen de woning, dekking Extra uitgebreid
- 2.3 Wat is verzekerd buiten de woning
- 2.4 Wat is nog meer verzekerd
- 2.5 Verzekerd bedrag
- 2.6 Indexering verzekerd bedrag
- 2.7 Welke kosten zijn verzekerd
- 2.8 Wat is niet verzekerd
- 2.9 Bekendheid
- 2.10 Wijzigingen en gevolgen
- 2.11 Aanbouw en/of verbouw
- 2.12 Schadevaststelling
- 2.13 Vergoeding

Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien je de module inboedelverzekering bij ons hebt afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór.

2.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

Inboedel: alle roerende zaken, behorende tot de particuliere huishouding van verzekerde.

Hieronder verstaan wij niet:

- a. motorrijtuigen (met uitzondering van snorfietsen, bromfietsen, scooters en segways), inclusief bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
- b. caravans, aanhangwagens en vaartuigen (met uitzondering van opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
- c. geld en waardepapieren;
- d. ongemunt edelmetaal en ongezette edelstenen;
- e. zaken welke bestemd zijn voor handels-, beroeps- en/of bedrijfsdoeleinden;
- f. computerbestanden behalve de standaard programmatuur die op je computer geïnstalleerd is.

Waardepapieren: alle soorten betaal- of reischeques, betaalpassen en erkende cadeaubonnen of opgewaardeerde cadeaupasjes.

Bijzondere verzamelingen: een verzameling van onder andere munten, postzegels, kristal, zilverwerk en/of speelgoed.

Audiovisuele apparatuur: alle soorten beeld-, geluids-, zend- en ontvangstapparatuur, met inbegrip van bijbehorende – gebruikelijke – randapparatuur en hulpmiddelen als platen, CD's, DVD's en geluidsboxen.

Computerapparatuur: alle soorten computerapparatuur, met inbegrip van bijbehorende – gebruikelijke – randapparatuur en hulpmiddelen als CD- DVD's en printers. Software valt alleen onder deze beschrijving indien sprake is van een niet aangepast standaardpakket.

Lijsieraden: sieraden en horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel) metaal, gesteente, ivoor, koraal of andere vergelijkbare materialen.

Woonhuis: de op het polisblad vermelde woning met bijgebouwen, zoals schuren en garages die in Nederland staat, welke uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde.

Huurdersbelang: Het belang dat de verzekerde heeft als huurder bij (dat gedeelte van) het gebouw, waarin de verzekerde zaken zich bevinden. Het gaat om veranderingen, verbeteringen of uitbreidingen die voor rekening van verzekerde zijn aangebracht of tegen betaling zijn overgenomen van de vorige huurder. Hieronder vallen:

- a. betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit-, en metselwerk, verwarmings-, sanitaire-, keuken- en beveiligingsinstallaties;
- b. schuren, schuttingen, garages, afdaken, overkappingen en soortgelijke voorzieningen, die bestemd zijn om geruime tijd ter plaatse te blijven.

Beroving en afpersing: het met geweld of met bedreiging van geweld een ander dwingen tot afgifte van geld en/of roerende zaken.

Nieuwwaarde: het bedrag dat nodig is om een nieuw gelijkwaardig exemplaar te kunnen kopen van dat wat beschadigd, verloren is gegaan of wat gestolen is.

Vervangingswaarde: het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar van dat wat beschadigd, verloren is gegaan of wat gestolen is. Het is dan een exemplaar van gelijke soort, kwaliteit en ouderdom .

2.2. Wat is verzekerd binnen de woning, dekking Extra uitgebreid

Deze verzekering biedt dekking voor elke schade aan-, of verlies van in de woning aanwezige inboedel, mits deze schade een plotseling en onvoorzien gevolg is van:

- a. brand;
- b. zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;
- c. explosie;
- d. bliksem; hieronder wordt niet alleen verstaan de schade als gevolg van een directe blikseminslag in de woning, maar ook elke andere schade door overspanning of inductie welke een gevolg is van onweer;
- e. rook en roet; hierbij moet het gaan om uitstoot van rook en/of roet uit een verwarmingsinstallatie en de schoorsteen moet iedere twee jaar gereinigd worden door een erkend schoorsteenvegersbedrijf, tevens is rook- en roetschade als gevolg van droogkoken verzekerd;
- f. neerslag; regen, sneeuw, hagel en smeltwater plotseling en onvoorzien binnengedrongen, wij vergoeden ook schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen, als dit water uitsluitend door een hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden; onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij: neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur of 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan;
- g. sneeuwdruk; hieronder wordt verstaan instorting van (een deel van) het verzekerde woonhuis als gevolg van sneeuwdruk; sneeuwdruk is de druk die sneeuw en/of ijs uitoefenen op de buitenkant van het gebouw, dreigende instorting van (een deel van) het verzekerde woonhuis als gevolg sneeuwdruk; van dreiging is sprake zodra de daartoe bevoegde autoriteiten om veiligheidsredenen de toegang tot het gebouw ontzeggen;
- h. inslag van hagelstenen;
- i. storm; onder storm wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7); er geldt voor storm een eigen risico van € 225,- per gebeurtenis en per woning;
- j. water of stoom; hieronder wordt verstaan het water of stoom dat als gevolg van verstopping of een plotseling opgetreden defect is vrijgekomen uit aan- of afvoerleidingen binnen of buiten de woning of uit de installaties en toestellen welke hierop aangesloten zijn; verwarmingsinstallaties zijn hieronder ook begrepen;
- k. bevroren waterleidingen; hieronder wordt ook verstaan de schade aan de op deze leidingen aangesloten installaties en toestellen, evenals de verwarmingsinstallatie;
- l. water uit een aquarium; hieronder wordt verstaan het water dat door een plotseling opgetreden defect buiten het aquarium is geraakt;
- m. breuk van een aquarium of terrarium; hieronder wordt óók verstaan de schade aan het aquarium of terrarium zélf, met inbegrip van de inhoud hiervan;
- n. water uit een waterbed; hieronder wordt verstaan de situatie dat het water door een plotseling opgetreden defect buiten het waterbed is geraakt, mits het betreffende waterbed wél is voorzien van een deugdelijke veiligheidsvoorziening;
- o. olie; hierbij moet het gaan om uitstroom van olie uit vaste, metalen leidingen en/of tanks, die deel uitmaken van een verwarmingsinstallatie of behoren bij haarden of kachels, mits (één van) laatstgenoemde(n) wél permanent op de schoorsteen van de woning aangesloten is/zijn;
- p. diefstal en/of beschadiging; indien deze een gevolg zijn van inbraak in de woning; diefstal van inboedel uit gemeenschappelijke ruimten is alleen gedekt indien de diefstal wordt voorafgegaan door braak ten opzichte van de gemeenschappelijke ruimten;
- q. beroving en/of afpersing; indien toegebracht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen;
- r. vandalisme; indien toegebracht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen;
- s. plunderingen en relletjes; indien sprake is van incidentele geweldsmanifestaties;
- t. aanrijding of aanvaring, of hierbij afgevalen of uitgevloeiende lading;
- u. omgevallen bomen en/of afgebroken takken;
- v. omgevallen heistellingen of kranen, of een losgeraakt gedeelte hiervan;
- w. lucht- en ruimtevaartuigen hieronder wordt verstaan de situatie dat deze – of een losgeraakt gedeelte hiervan – bij het vertrek, vliegen, vallen of landen het woonhuis treft of hierbij op andere wijze schade aan het woonhuis toebrengt;
- x. meteorieten; tot een maximum bedrag van € 10.000,-;
- y. het niet goed functioneren van een diepvriezer of koelkast; hieronder wordt uitsluitend verstaan de schade door bederf van de levensmiddelen welke zich in het betreffende apparaat bevonden door een plotseling optredend defect of door stroomuitval van een periode van minstens 6 uur lang;
- z. scherven van gebroken ruiten of vaste wandspiegels; bij ruiten worden uitsluitend ruiten verstaan welke dienen voor het doorlaten van daglicht. Breuk van de ruiten of vaste wandspiegels zélf is overigens niet verzekerd.

2.3 Wat is verzekerd buiten de woning?

Onder de voorwaarde dat deze schade ook een plotseling en onvoorzien gevolg is van gedekte gebeurtenissen, biedt deze verzekering óók dekking voor elke schade aan-, of verlies van buiten de woning aanwezige inboedel:

- a. in bijgebouwen en in onderdelen van het woonhuis welke niet uitsluitend in gebruik zijn bij verzekerde;
- b. indien er sprake is van beroving, afpersing en/of vandalisme, wordt hieronder uitsluitend de schade aan de inboedel verstaan welke een gevolg is van het wederrechtelijk binnendringen in de woning en/of bijgebouwen;
- c. in motorrijtuigen; wij vergoeden je schade tot een maximum van € 250,- per gebeurtenis;
- d. onder afdaken, op balkons of in de tuin; wij vergoeden alleen de volgende inboedelgoederen tot maximaal € 500,- van het verzekerde bedrag wanneer de schade niet is ontstaan door storm, neerslag of andere weersinvloeden:
 1. tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols);
 2. losstaande antennes/schotels;
 3. vlaggenstok en vlag; wasgoed en droogrek.Deze inboedelgoederen zijn in tegenstelling tot de dekking genoemd in art. 2.2 alleen verzekerd tegen schade of verlies veroorzaakt door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen, meteorieten, diefstal en vandalisme;
- e. tijdens opslag bij een erkend verhuisbedrijf;
- f. in een andere, permanent bewoonde woning;
- g. in andere gebouwen (geen strandhuisjes, vakantiewoning, chalet of vaartuig);
- h. bevinden zaken zich in een goed afgesloten garage of opslagbox. Dan vergoeden wij de schade of verlies door diefstal en de dader moet de box van buitenaf met geweld hebben geopend. De vergoeding van de schade bedraagt maximaal €500,-;
- i. indien sprake is van diefstal/vandalisme, wordt hieronder uitsluitend de schade verstaan welke een gevolg is van inbraak (braakschade aanwezig);
- j. indien niet anders geregeld, vergoeden wij in deze gevallen je schade tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis;
- k. indien je inboedel tijdelijk elders is opgeslagen, kun je alleen de eerste zes maanden een beroep doen op de dekking van deze verzekering. In het geval je inboedel elders in Europa opgeslagen wordt, geldt een termijn van drie maanden; overigens geldt in deze gevallen niet de maximumuitkering als in het vorige lid van dit artikel genoemd;
- l. tijdens vervoer/verhuizing van je inboedel; hieronder wordt verstaan de schade die ontstaat tijdens het vervoer van je inboedel van of naar een herstel- of bewaarplaats. Ook is verzekerd de schade welke aan de inboedel is ontstaan als gevolg van een aanrijding met het voertuig waarmee de inboedel werd vervoerd, alsmede de schade welke is ontstaan als gevolg van het niet juist functioneren van hulpmiddelen bij het laden en lossen. Overigens geldt in deze gevallen niet de maximumuitkering als in lid c van dit artikel genoemd.

2.4 Wat is nog meer verzekerd?

- a. Onder de voorwaarde dat deze schade ook een plotseling en onvoorzien gevolg is van gedekte gebeurtenissen, biedt deze verzekering óók dekking voor elke schade aan-, of verlies van in het woonhuis aanwezige:
 1. geld en waardepapieren; indien deze behoren tot je particuliere huishouding;
 2. zonweringen, (schotel)antennes, buitenlampen, uithangborden; welke op een deugdelijke wijze aan je woonhuis zijn bevestigd;
 3. onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, aanhangwagens en/of caravans; indien deze behoren tot je particuliere huishouding;
 4. inboedel van anderen;
 5. beroepsuitrusting.
- b. Indien niet anders geregeld, vergoeden wij in deze gevallen je schade tot een maximum van € 350,- per gebeurtenis.
 1. Voor geld en waardepapieren geldt een maximum van € 350,-.
 2. Voor inboedel van anderen geldt een maximum van 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis.
- c. Voor zover van toepassing, vergoeden wij de schade op basis van dagwaarde.
- d. Kosten voor vervangen sloten. Na beroving van je huissleutels of na een verzekerde diefstalschade vergoeden wij maximaal € 350,- voor het vervangen van sloten.
- e. Je hebt alleen recht op vergoeding van de schade indien deze schade ook daadwerkelijk voor je rekening komt.

2.5 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag staat op het polisblad vermeld. Ongeacht de werkelijke waarde van je inboedel wordt de volledige schade vergoed tot maximaal dit verzekerde bedrag.

2.6 Indexering premie

Jaarlijks kan de premie, per hoofdpremievalidatum, worden aangepast aan de hand van het indexcijfer voor inboedels van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

2.7 Welke kosten zijn verzekerd?

Deze verzekering biedt in het geval van een verzekerde gebeurtenis, bovenop het verzekerde bedrag, óók dekking voor:

- a. bereddingskosten; hieronder wordt verstaan de kosten die gemaakt worden ter voorkoming of vermindering van onmiddellijk dreigende schade aan het woonhuis;
- b. noodhulp; voor noodhulp kun je je buiten onze kantooruren wenden tot de hulpdienst; deze instantie beoordeelt dan of, en zo ja; in welke mate, hulpverlening noodzakelijk is en treft in dat geval maatregelen; de hulpdienst brengt ons voor de door haar verrichte werkzaamheden kosten in rekening; deze zullen wij rechtstreeks aan hen vergoeden;
- c. salvagekosten; soms wordt op verzoek van politie, brandweer of ons de hulp van de stichting Salvage ingeroepen; deze Stichting heeft ter plekke een coördinerende rol en treft de eerste noodzakelijke voorzieningen; de stichting Salvage brengt ons voor de door haar verrichte werkzaamheden kosten in rekening; deze zullen wij rechtsreeks aan hen vergoeden;
- d. kosten van veiligheidsmaatregelen; als de bevoegde overheidsinstanties veiligheidsmaatregelen gelasten om te voorkomen dat de openbare veiligheid door de bouwvalligheid van je woonhuis gevaar loopt dan vergoeden wij in dat geval deze kosten tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag, zoals dat vermeld staat op je polisblad; moet je woonhuis bewaakt worden, dan vergoeden wij de bewakingskosten hiervan tot maximaal 72 uur;
- e. extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander onderkomen; indien het noodzakelijk is dat je tijdelijk je intrek neemt in een hotel, pension of andere verblijfplaats dan vergoeden wij de hieraan verbonden (redelijke) kosten tot een maximum van 10% van het verzekerd bedrag per gebeurtenis;
- f. extra kosten van levensonderhoud; het kan voorkomen dat je door verblijf in hotel, pension of ander onderkomen extra kosten maakt om je zelf te voorzien in basisbehoeften zoals eten en drinken wassen van kleren; in dat geval vergoeden wij de hieraan verbonden (redelijke) extra kosten tot een maximum 10% van het verzekerd bedrag;
- g. kosten van vervoer en opslag van de inboedel; indien het noodzakelijk is dat je inboedel elders opgeslagen moet worden dan vergoeden wij de kosten van vervoer en opslag tot een maximum van 10% van het verzekerde bedrag per gebeurtenis;
- h. expertisekosten; hieronder wordt verstaan het salaris en alle kosten van alle experts, die met het vaststellen van de schade zijn belast; indien je zelf tot benoeming van een (contra-)expert overgaat, vergoeden wij de door jou gemaakte kosten tot een maximum van het bedrag dat wij anders aan een door ons ingeschakelde expert zouden hebben betaald;
- i. opruimingskosten; wij vergoeden de opruimingskosten tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag, zoals vermeld staat op je polisblad; hieronder wordt niet verstaan de kosten van sanering;
- j. kosten van tuinaanleg; hieronder wordt verstaan de kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de bij het woonhuis behorende tuin en/of balkon; deze zijn gedekt tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag, zoals vermeld staat op je polisblad wanneer de schade niet is ontstaan door diefstal, vandalisme, storm of neerslag;
- k. kosten van onderzoek, hak- en breekwerk wanneer er sprake is van gevolgschade aan de inboedel, bijvoorbeeld wanneer er sprake is leidinglekage en daardoor gevolgschade is ontstaan aan de inboedel.

2.8 Wat is niet verzekerd?

Deze verzekering biedt geen dekking voor schade als gevolg van:

- a. molest;
- b. atoomkernreacties;
- c. aardbeving;
- d. vulkanische uitbarsting;
- e. overstroming; Indien en voorzover de overstroming echter een brand of explosie tot gevolg heeft, zullen wij op deze uitsluiting geen beroep doen;
- f. bevroren waterleidingen; indien en voorzover de bevroering te wijten is aan nalaten of onzorgvuldig treffen van voorzorgsmaatregelen;
- g. neerslag welke al dan niet via de openbare weg door openstaande ramen, deuren of luiken de woning, de kelder of het souterrain heeft kunnen binnendringen;
- h. dijkdoorbraak of beschadiging van andere soorten waterkeringen;
- i. vocht- en waterdoorlating van muren, vloeren of in kelders;
- j. constructie- en/of bouwfouten; deze uitsluiting geldt niet indien je kunt aantonen dat er tussen de betreffende fouten en de schade geen enkel verband bestaat; ook geldt deze uitsluiting niet wanneer er als gevolg van de betreffende fouten brand is ontstaan of een explosie heeft plaatsgevonden;
- k. onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die niet deskundig aan je inboedel zijn uitgevoerd;
- l. grondverzakking of -verschuiving;
- m. onvoldoende onderhoud van het woonhuis;
- n. grondwater dat anders dan via aan- of afvoerleidingen en/of daarop aangesloten toestellen en/of installaties het woonhuis heeft kunnen binnendringen.

2.9 Bekendheid

Hierbij verklaren wij bij het aangaan van de verzekering bekend te zijn met ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en bestemming van de op het polisblad omschreven woning. Ook verklaren wij bekend te zijn met de omgeving waarin de woning is gesitueerd. Dit neemt niet weg dat je ons van de wijzigingen als in het volgende artikel (2.10) bedoeld wél zo spoedig mogelijk op de hoogte moet stellen.

2.10 Wijzigingen en gevolgen

Wijzigingen in de bestemming van de op het polisblad omschreven woning moet je binnen dertig dagen aan ons doorgeven. Wij berichten je dan zo spoedig mogelijk of, en zo ja; tegen welke voorwaarde(n) en/of premie, de verzekering kan worden voortgezet. Bij het nalaten van deze verplichting vervalt na de termijn van dertig dagen je recht op schadevergoeding. Dit is anders in het geval wij deze verzekering onder dezelfde voorwaarden zouden hebben voortgezet.

2.11 Aanbouw en/of verbouw

Tijdens aanbouw tegen of verbouw van het woonhuis heb je uitsluitend recht op vergoeding van schade door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteoorstenen, tenzij je aantoont dat de gebeurtenis geen enkel verband houdt met de aanbouw of verbouw. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind- en/of waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

2.12 Schadevaststelling

- a. Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door jou verstrekte gegevens en inlichtingen.
- b. Je hebt het recht om daarnaast ook zelf een deskundige te benoemen; de contra-expert genoemd. Beide deskundigen zullen in dat geval eerst een derde deskundige benoemen en stellen vervolgens afzonderlijk van elkaar de schade vast. Indien er tussen beide taxaties verschil bestaat, zal de derde deskundige het schadebedrag vaststellen binnen de grenzen van de taxaties van beide andere deskundigen. Deze vaststelling is bindend.
- c. Inschakeling van een expert betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking zal afzonderlijk worden beoordeeld.

2.13 Vergoeding

- a. De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Een uitzondering hierop is de vaststelling op basis van dagwaarde van:
 1. (snor)fietsen, scooters, bromfietsen, en segways;
 2. zaken van anderen;
 3. zaken waarvan de waarde op het moment van de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde, tenzij deze zaken niet ouder zijn dan 12 maanden;
 4. zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij zijn bestemd.
- b. De navolgende zaken zijn verzekerd tot maximaal het genoemde bedrag :

• audiovisuele en computerapparatuur	: € 2.500,-.
• lijfsieraden	: € 2.500,-.
• kunst en antiek	: € 2.500,-.
• bijzondere verzamelingen	: € 2.500,-.
• instrumenten	: € 2.500,-.
• hobbygereedschap	: € 2.500,-.

De vaststelling van de schade geschiedt door een door ons ingeschakelde expert. Als basis voor de vergoeding wordt uitsluitend de waarde van de voorwerpen afzonderlijk in aanmerking genomen. Waardeverlies door een manco in de collectie komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- c. Indien de beschadigde zaken hersteld kunnen worden, staat het ons in alle gevallen vrij de herstelkosten te vergoeden. Indien er na reparatie sprake is van waardevermindering van de betreffende zaak, dan zullen wij deze ook vergoeden.
- d. Indien je recht hebt op schadevergoeding, dan behouden wij ons het recht voor deze schade te vergoeden door levering in natura.

3 Module Buitenshuisverzekering

Inhoudsopgave

- 3.1 Begripsomschrijvingen
- 3.2 Waar ben je verzekerd?
- 3.3 Wat is buiten het huis verzekerd?
- 3.4 Wat is niet verzekerd?
- 3.5 Verzekerde bedrag
- 3.6 Schadevaststelling
- 3.7 Vergoeding
- 3.8 Wat betaal je zelf?

Algemeen

Deze dekking geldt alleen als dit op je polisblad staat vermeld. Deze voorwaarden vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór. De module buitenshuisverzekering is alléén van kracht wanneer deze is afgesloten in combinatie met de module inboedelverzekering en eindigt op het moment dat ook de inboedelverzekering eindigt.

3.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze dekking wordt verstaan onder kostbare zaken: alle roerende zaken, behorende tot de particuliere huishouding van verzekerde.

Hieronder verstaan wij niet:

- a. fietsen, brom- en snorfietsen, motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, andere dan hier genoemde voertuigen, luchtvaartuigen, parachute en zweefuitrusting, zeil- en motorboten alsmede onderdelen en accessoires daarvan;
- b. geld en waardepapieren; alle soorten betaal- of reischeques, betaalpassen en erkende cadeaubonnen of opgewaardeerde cadeaupasjes;
- c. onbewerkt edelmetaal en ongezette edelstenen;
- d. zaken welke bestemd zijn voor handels-, beroeps- en/of bedrijfsdoeleinden;
- e. computerbestanden behalve de standaard programmatuur die op je computer geïnstalleerd is;
- f. bijzondere verzamelingen: een verzameling van onder andere munten, postzegels, kristal, zilverwerk en/of speelgoed;
- g. tuinartikelen, tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, antennes en zonweringen;
- h. dieren;
- i. brillen en contactlenzen.

Sportuitrusting: kleding en attributen die je nodig hebt om een sport te beoefenen.

Audiovisuele apparatuur: alle soorten beeld-, geluids-, zend- en ontvangstapparatuur, met inbegrip van bijbehorende – gebruikelijke – randapparatuur en hulpmiddelen als platen, CD's, DVD's en geluidsboxen.

Foto- en videoapparatuur: alle foto- en videocamera's met inbegrip van bijbehorende-gebruikelijke- randapparatuur zoals statieven en lenzen.

Lijsieraden en horloges: sieraden en horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel) metaal, gesteente, ivoor, koraal of andere vergelijkbare materialen.

Nieuwwaarde: het bedrag dat nodig is om een nieuw gelijkwaardig exemplaar te kunnen kopen van dat wat beschadigd, verloren is gegaan of wat gestolen is.

Dagwaarde: het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar te kunnen kopen van gelijke soort, kwaliteit en ouderdom.

Verzekerde: degene die de verzekering heeft afgesloten.

3.2 Waar ben je verzekerd?

Je kostbare zaken zijn in Nederland verzekerd als de schade ontstaat buiten:

- a. de woning waarin je woont en de eventuele berging of bijgebouwen die bij je woning horen;
- b. de eigen vakantiewoning, stacaravan of toercaravan die als stacaravan wordt gebruikt en eventuele berging of bijgebouwen die hierbij horen.

3.3 Wat is buiten je huis verzekerd?

De verzekerde schadeoorzaken aan je kostbare zaken zijn:

- a. brand;
- b. (schade ontstaan door) diefstal/vermissing; diefstal van verzekerde eigendommen uit een recreatieverblijf indien sporen van braak aanwezig zijn; diefstal uit een (afgesloten) motorrijtuig is niet gedekt;
- c. schade als gevolg van een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis die van buitenaf op de verzekerde zaken inwerkt.

3.4 Wat is niet verzekerd?

Schade ten gevolg van:

- a. onvoldoende zorg; indien je bij diefstal, vermissing of verduistering, niet aannemelijk kunt maken dat je voldoende voorzichtig bent geweest; bijvoorbeeld door het onbeheerd achterlaten van de kostbare zaken op het strand of in een auto;
- b. weer en milieu; door geleidelijke inwerking van licht en vocht;
- c. krassen en schrammen; uitsluitend bestaande uit slijtage, krassen, schrammen, deuken en soortgelijke oorzaken als gevolg van normaal gebruik of slijtage;
- d. verhuur; verhuur van de Kostbare Zaken;
- e. waardevermindering bestaande uit waardevermindering en het geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de Kostbare Zaken;
- f. eigen gebrek; de schade ontstaan door een eigen (mechanisch) gebrek; bijvoorbeeld door het opwinden van de veren van een klok;
- g. reiniging, bewerking, herstel door of tijdens reiniging, bewerking of herstel, tenzij dit geschiedt na een verzekerde schade;
- h. langdurige invloeden; bijvoorbeeld door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, paddenstoelen en planten;
- i. de in artikel 1.11 genoemde oorzaken.

3.5 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag staat op het polisblad vermeld. Ongeacht de werkelijke waarde van je kostbare zaken wordt de volledige schade vergoed tot maximaal dit verzekerde bedrag.

3.6 Schadevaststelling

- a. Voorzover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van de door jou verstrekte gegevens en inlichtingen.
- b. Je hebt het recht om daarnaast ook zelf een deskundige te benoemen; de contra-expert genoemd. Beide deskundigen zullen in dat geval eerst een derde deskundige benoemen en stellen vervolgens afzonderlijk van elkaar de schade vast. Indien er tussen beide taxaties verschil bestaat, zal de derde deskundige het schadebedrag vaststellen binnen de grenzen van de taxaties van beide andere deskundigen. Deze vaststelling is bindend.
- c. Inschakeling van een expert betekent overigens niet dat wij erkennen een uitkeringsverplichting te hebben. De polisdekking zal afzonderlijk worden beoordeeld.

3.7 Vergoeding

- a. Wij maken bij het vergoeden van schade onderscheid in beschadiging en totaal verlies.
 1. Bij beschadiging.

In geval van beschadiging van de verzekerde eigendommen worden de herstelkosten vergoed tot ten hoogste de vastgestelde waarde onder aftrek van het eigen risico.
 2. Bij totaal verlies.

In geval van totaal verlies wordt de dagwaarde van de eigendommen vergoed, tenzij deze nog geen jaar oud zijn. In dat geval wordt de nieuwwaarde op het moment van de schade vergoed onder aftrek van het eigen risico.
- b. De volgende zaken zijn per gebeurtenis verzekerd tot maximaal het genoemde bedrag:
 - sportuitrusting: € 350,-.
 - audioapparatuur: € 350,-.
 - foto- en filmapparatuur: € 350,-.
 - instrumenten: € 350,-.
 - lijfsieraden: € 350,-.
 - horloges: € 350,-.
 - smartphones: € 350,-.
 - navigatieapparatuur € 350,-.
 - laptop, tablet en e reader: € 350,-.

De vaststelling van de schade geschiedt door een door ons ingeschakelde expert. Als basis voor de vergoeding wordt uitsluitend de waarde van de voorwerpen afzonderlijk in aanmerking genomen. Waardeverlies door een manco in de collectie komt niet voor vergoeding in aanmerking.

- c. Indien de beschadigde zaken hersteld kunnen worden, staat het ons in alle gevallen vrij de herstelkosten te vergoeden.
Indien er na reparatie sprake is van waardevermindering van de betreffende zaak, dan zullen wij deze ook vergoeden.
- d. Indien je recht hebt op schadevergoeding, dan behouden wij ons het recht voor deze schade te vergoeden door levering in natura.

3.8 Wat betaal je zelf?

Het eigen risico voor de buitenshuisdekking staat vermeld op het polisblad. Het eigen risico wordt afgetrokken van de schadevergoeding.

LI-AEV-02.03.08_1

4 Module aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

Inhoudsopgave

- 4.1 Begripsomschrijvingen
- 4.2 Dekkingsgebied
- 4.3 Wat is verzekerd
- 4.4 Wat is nog meer verzekerd
- 4.5 Verzekerd bedrag
- 4.6 Welke kosten zijn verzekerd
- 4.7 Wat is niet verzekerd
- 4.8 Schaderegeling

Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien je de module aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren bij ons hebt afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór.

4.1 Begripsomschrijvingen

In de zin van deze verzekering wordt verstaan onder:

verzekerde(n):

1. jijzelf;
2. je logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet is gedekt onder een andere verzekering;
3. je huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met voor je uitgevoerde werkzaamheden.

Schade:

1. Schade aan personen; schade door letsel of aantasting van de gezondheid van één of meer personen, al dan niet met overlijden als gevolg, met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade;
2. schade aan zaken; schade door beschadiging en/of het verloren gaan van zaken van een ander dan verzekerde(n), met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade.

Woonhuis: de door jou bewoonde woning, met bijgebouwen, welke uitsluitend bij jou in gebruik is.

Woning: de door jou bewoonde woning, zonder bijgebouwen.

Bijgebouwen: de bij je woning behorende schuren en garages, welke uitsluitend bij jou in gebruik zijn.

Joyriding: elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

Logiesverblijf: hotelkamer, appartement, stacaravan, tent of (recreatie)woning, welke gebruikt wordt voor vakantiedoeleinden. Hieronder wordt niet een mobiel verblijf, zoals een kampeerauto of pleziervaartuig begrepen.

Opzicht: de situatie waarin zaken aan de zorg van een verzekerde zijn toevertrouwd of waarin zaken bij een verzekerde in gebruik of bewerking zijn. Er moet bovendien sprake zijn van een duurzame relatie tussen de verzekerde en de beschadigde zaak. Hierbij is niet alleen de tijd dat verzekerde de betreffende zaak onder zich heeft van belang, maar óók de bedoeling van verzekerde.

Schade tijdens een logeer- of oppassituatie: de situatie dat een verzekerde bij vrienden, familie of kennissen logeert en/of oppast en hierbij schade toebrengt, met dien verstande dat deze schade wordt geleden door diegene(n) waarbij men logeert en/of oppast.

Schade tijdens een sport- of spelsituatie: de situatie dat een verzekerde een sport of een spel beoefent en tijdens de uitoefening hiervan schade toebrengt, met dien verstande dat deze schade wordt geleden door iemand anders dan een (mede) sporter/speler.

Schade tijdens een vriendendienst: de situatie dat een verzekerde belangeloos werkzaamheden verricht bij wijze van 'vriendendienst' en tijdens de uitvoering van deze werkzaamheden schade toebrengt, met dien verstande dat deze schade wordt geleden door diegene ten behoeve van wie de betreffende 'vriendendienst' wordt verricht.

4.2 Dekkingsgebied

Deze verzekering biedt een wereldwijde dekking.

4.3 Wat is verzekerd?

Deze verzekering biedt wereldwijde dekking voor elke schade welke verzekerde aan een ander heeft toegebracht, mits:

- a. de schade werd toegebracht en/of is ontstaan tijdens de duur van deze verzekering;
- b. verzekerde bij het veroorzaken van de schade handelde als particulier en dus niet in de uitoefening van zijn/haar beroep, bedrijf, of een daarmee vergelijkbare activiteit; deze beperking geldt niet voor: huispersoneel als bedoeld in artikel 4.1;
- c. verzekerde voor zijn/haar gedraging wettelijk aansprakelijk te houden is.

4.4 Wat is nog meer verzekerd?

Deze verzekering biedt óók dekking voor:

- a. schade aan verzekerden ten opzichte van elkaar; met uitzondering van de schade dat huispersoneel bij een bedrijfsongeval overkomen is, wordt hieronder alléén verstaan schade aan personen, daarnaast moet de eisende partij de direct benadeelde zélf (of in het geval van overlijden: zijn/haar nabestaanden) zijn;
- b. niet verzekerd is de onderlinge aansprakelijkheid van uitwendende studenten ten opzichte van ouders en/of verzorgers;
- c. je aansprakelijkheid als bezitter van een onroerende zaak, indien dit betreft:
 1. het nog niet door jou bewoonde woonhuis, voor maximaal 12 maanden na het in bezit verkrijgen hiervan;
 2. het door jou bewoonde woonhuis;
 3. het niet meer door jou bewoonde woonhuis, voor maximaal 12 maanden na het verlaten hiervan;
 4. een niet door jou bewoond woonhuis elders in Nederland, mits permanent bewoond en aan niet meer dan twee huurders verhuurd;
 5. een niet door jou permanent bewoond woonhuis elders in Europa, mits niet uitsluitend bedoeld voor verhuur;
- d. schade tijdens een logeer- of oppassituatie en sport- of spelsituatie; ook in het geval verzekerde niet aansprakelijk is voor de toegebrachte schade, kan tóch een beroep op de dekking van deze verzekering worden gedaan indien de schade niet te wijten is aan eigen schuld van de benadeelde;
- e. vriendendienst; er geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis; ook in het geval verzekerde niet aansprakelijk is voor de toegebrachte schade, kan tóch een beroep op de dekking van deze verzekering worden gedaan indien de schade niet te wijten is aan eigen schuld van de benadeelde.

4.5 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag, de maximale uitkering per gebeurtenis, staat op het polisblad vermeld en geldt voor alle verzekerden tezamen.

4.6 Welke kosten zijn verzekerd?

Bovenop het verzekerde bedrag wordt bij een gedekte schade nog vergoed:

- a. de kosten van verweer; dit zijn kosten van rechtsbijstand en gevoerde procedures met betrekking tot het door ons gedekte gedeelte van de schade, overigens geldt dit uitsluitend indien de betreffende kosten met goedvinden of op verlangen van ons zijn gemaakt;
- b. wettelijke rente over het door ons gedekte gedeelte van de hoofdsom.

4.7 Wat is niet verzekerd?

Deze verzekering biedt geen dekking voor de volgende schade:

- a. Als gevolg van opzet.
 1. Hieronder wordt verstaan de schade welke een gevolg is van het opzettelijk wederrechtelijk handelen en/of nalaten. Deze uitsluiting geldt óók in het geval verzekerde tot een groep behoort en een ander als zodanig heeft gehandeld.
 2. Aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen doet niet af dat verzekerde, of een ander van de groep tot welke verzekerde behoort, onder invloed van alcohol verkeert en om die reden niet in staat is zijn of haar wil te bepalen.
- b. Als gevolg van seksuele gedragingen. Hieronder wordt verstaan de schade welke een gevolg is van seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook. Deze uitsluiting geldt óók in het geval verzekerde tot een groep behoort en een ander van de groep als zodanig heeft gehandeld.
- c. Door een verzekerde met een woonplaats buiten Nederland. Hieronder wordt verstaan de situatie dat de woonplaats van verzekerde niet langer in Nederland is. De dekking eindigt in dit geval dertig dagen na zijn/haar vertrek uit Nederland.

d. Tijdens opzicht. Niet verzekerd is de schade:

1. aan zaken van een ander; hieronder wordt verstaan de zaken van een ander die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft uit hoofde van een huur, huurkoop-, lease-, erfpacht- of pachtovereenkomst, vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning), de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of het verrichten van handenarbeid;
2. aan zaken die (een ander namens) verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
3. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken), en luchtvaartuigen die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft;
4. bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld- en/of waardepapieren, bank-, giro-, of andere betaal- en/of creditcards die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft.
5. Deze uitsluiting geldt niet voor schade:
 - a. aan het door verzekerde voor vakantiedoeleinden gehuurde logiesverblijf en bijbehorende inboedel, veroorzaakt door brand of water dat als gevolg van een plotselinge, onzekere gebeurtenis is gestroomd uit in de woning aanwezige leidingen, installaties en/of andere toestellen;
 - b. aan het voor eigen bewoning gehuurde woonhuis voor zover deze schade is veroorzaakt door een door verzekerde aan de buitenzijde van dit woonhuis gemonteerde zaak, zoals een (schotel-)antenne, zonwering, voorzetraam en/of vlaggenstok.
 - c. In alle andere situaties van schade aan zaken van een ander die (een ander namens) verzekerde onder zich heeft geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis.
- e. Veroorzaakt met of door een motorrijtuig; hieronder wordt verstaan elk motorrijtuig dat verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt en/of anderszins gebruikt. Deze uitsluiting geldt niet voor:
 1. schade veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig;
 2. schade veroorzaakt door huispersoneel met een motorrijtuig waarvan laatstgenoemde bezitter en/of houder is;
 3. schade veroorzaakt met of door een motorisch voortbewogen maaimachine, kinderspeelgoed en een op afstand bediende modelauto, mits het voertuig een snelheid van maximaal 10 km/u kan halen;
 4. schade veroorzaakt tijdens joyriding, met of door een motorvoertuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
 5. schade veroorzaakt tijdens joyriding, aan het motorvoertuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
 6. schade veroorzaakt door een fiets met elektrische trapondersteuning. Er geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis.
- f. Veroorzaakt met of door een vaartuig; deze uitsluiting geldt niet voor:
 1. schade veroorzaakt met of door een roeiboot, kano, zeilplank of zeilboot met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m², mits het vaartuig niet is uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van maximaal 3kW (ongeveer 4 pk);
 2. schade veroorzaakt met of door een op afstand bediende modelboot, mits deze is uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van maximaal 3kW (ongeveer 4 pk);
 3. schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig, mits verzekerde in geen enkele mate handelingen heeft verricht welke verband houden met het varen;
 4. schade veroorzaakt met of door de door verzekerde bewoonde woonboot, afgemeerd op de vaste ligplaats;
 5. schade veroorzaakt tijdens joyriding, met of door een vaartuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt;
 6. schade veroorzaakt tijdens joyriding, aan het vaartuig, mits verzekerde de 18-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt. Er geldt een maximale uitkering van € 12.500,- per gebeurtenis.
- g. Veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, modelvliegtuig, drone, zeilvliegtuig, doelvliegtuig, kabelvlieger, luchtschip, modelraket of ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand. Deze uitsluiting geldt niet voor:
 1. schade veroorzaakt met of door een modelvliegtuig of drone, mits het gewicht hiervan ten hoogste 20 kilo bedraagt en hobbymatig wordt gebruikt;
 2. schade veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig;
 3. schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en/of parachutespringen.
- h. Verband houdend met de uitoefening van een (neven)beroep, (neven)bedrijf en/of het verrichten van betaalde handenarbeid. Deze uitsluiting geldt niet voor:
 1. huispersoneel;
 2. verzekerde die onbetaald vrijwilligerswerk verrichten. Hieronder wordt mede verstaan die vrijwilligers die slechts een onkostenvergoeding ontvangen. Aanspraken van werkgevers of diens rechtsverkrijgenden of nagelaten betrekkingen zijn in geen geval gedekt.
- i. Verband houdend met het bezit en/of gebruik van wapens als genoemd in de Wet Wapens en Munitie. Deze uitsluiting geldt niet indien verzekerde hiervoor een vereiste vergunning heeft. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt indien dit uit het polisblad blijkt.

4.8 Schaderegeling

- a. Na ontvangst van alle relevante informatie, wordt je schademelding als volgt behandeld:
1. In de eerste plaats wordt beoordeeld of verzekerde wettelijk aansprakelijk is. Hiervan is sprake indien verzekerde toerekenbaar onrechtmatig heeft gehandeld (of nagelaten) en een ander als gevolg hiervan schade heeft geleden. Soms voelt verzekerde zich moreel verantwoordelijk om een schade te vergoeden, maar is verzekerde niet wettelijk aansprakelijk; in dit geval bestaat aldus géén recht op uitkering.
 2. Naast vaststelling van de wettelijke aansprakelijkheid, wordt beoordeeld of er op grond van de Bijzondere Voorwaarden van deze module wellicht recht op uitkering bestaat.
 3. Vervolgens wordt beoordeeld of de benadeelde partij eigen schuld verweten kan worden; hiermee wordt bij de uitkering rekening gehouden.
 4. Tot slot wordt beoordeeld of, wanneer deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een enige andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum. Immers is deze verzekering in dat geval pas in de laatste plaats geldig en zal alleen díe schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop je elders aanspraak zou kunnen maken.
- b. Indien wij een uitkeringsverplichting hebben, behouden wij ons het recht voor om benadeelde(n) rechtstreeks schadeloos te stellen en/of met deze een schikking te treffen. Voor zover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden vastgesteld, zullen deze door een door ons aan te wijzen deskundige worden vastgesteld. Dit gebeurt mede op basis van alle verstrekte gegevens en inlichtingen. Overigens zijn wij niet gebonden aan enige toezegging van een verzekerde omtrent de erkenning van aansprakelijkheid en/of een schadevergoedingsverplichting.
- c. Indien het (periodiek) uit te keren bedrag het verzekerd bedrag te boven gaat, dan herleiden wij de hoogte of de duur van de uitkeringen naar evenredigheid.
- d. Indien je door benadeelde(n) in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan ben je verplicht de feitelijke leiding van het proces aan ons over te laten en alle benodigde volmachten te verlenen aan de door ons aan te wijzen raadsman. Alle door jou te ontvangen stukken, zoals aansprakelijkstellingen, dagvaarding en/of andere processtukken, moet je ter informatie direct aan ons doorzenden.

5 Module reisverzekering

Inhoudsopgave

- 5.1 Begripsomschrijving
 - Toelichting op de dekkingen
- 5.2 Hoe kunnen wij je helpen?
- 5.3 Wie zijn verzekerd?
- 5.4 Welke soort reizen zijn verzekerd?
- 5.5 Vanaf wanneer ben je verzekerd?
- 5.6 Waar is de verzekering geldig?
- 5.7 Hoe lang mag de reis duren?
- 5.8 Wat verwachten wij van je?
- 5.9 Wat is niet verzekerd?
- 5.10 Voorzichtig met je spullen omgaan
 - Inhoud van de dekking(en)
- 5.11 SOS hulpverlening
- 5.12 Bagage
- 5.13 Medische kosten
- 5.14 Wintersport

Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing indien je de module reisverzekering bij ons hebt afgesloten. Zij vormen samen met de algemene voorwaarden (hoofdstuk 1) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan deze bijzondere voorwaarden vóór.

5.1 Begrippenomschrijving

Aanhanger: Toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.

Alarmcentrale: Alarmcentrale van Aevitae Assistance

Atoomkernreactie: Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Auto: Het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. We bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, camper of motorwaarmee de reis wordt gemaakt. De totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.

Bagage: Dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis.

Bijzondere sporten: Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.

Bijzondere wintersporten: Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobsledrijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, ski-vliegen, figuurspringen bij freestyle skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.

Cursus: Het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.

Digitale/elektrische apparatuur:

- a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;
- b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto;
- c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers;
- d. radio- en televisietoestellen.

Ernstige ziekte: Door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk.

Expeditie: Een ontdekkings- of onderzoeksreis naar afgelegen gebieden die een meer dan normaal risico met zich meebrengt. Het verhoogde risico komt door de extra inspanning die nodig is en/of de beperkingen en gevaren die de omgeving met zich meebrengt.

Familieleden 1e graad: Partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.

Familieleden 2e graad: Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.

Familieleden 3e graad: Overgrootouders, achterkleinkind, neven en nichten (kinderen van broers of zussen) en ooms en tantes (broers of zussen van de ouders).

Geld: Hiermee bedoelen we contant geld.

Gezinsleden: Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 27 jaar.

Je/jij: De verzekerde personen.

Je/Verzekeringnemer: De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Juridische ondersteuning: Het behartigen van de juridische belangen wanneer je een geschil hebt met één of meerdere andere partijen.

Kostbaarheden: Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina.

Licht vrijwilligerswerk: Vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichthoudend zijn.

Medische noodzaak: Hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.

Mobile devices: Smartphone, tabletcomputer en laptop.

Molest: Hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij.

Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponeerd.

Nieuwwaarde: Dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.

Toelichting op de dekkingen

5.2 Hoe kunnen wij je helpen?

Noodsituatie? Bel direct met de alarmcentrale: 020 – 851 22 75.

(7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Let op: Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoor je direct wat wij voor je kunnen doen. Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.
- Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening.

5.3 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan. De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

5.4 Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt uitsluitend voor privéreizen, zoals:

- vakantie met een recreatief karakter;
- een cursus volgen;
- licht vrijwilligerswerk;
- een privéreis tijdens een zakenreis. Dit geldt dan alleen niet tijdens de heen- en terugreis.

5.5 Vanaf wanneer ben je verzekerd?

- De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.
- De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.

5.6 Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in de hele wereld.
- Staat op het polisblad Europa? Dan is de geldigheid beperkt tot de landen van Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.

- c. SOS autohulp is uitsluitend gedekt in landen op het internationaal verzekeringsbewijs (IVB) van jouw autoverzekering (groene kaart).
- d. In Nederland is de verzekering geldig:
 1. bij een meerdaagse reis met verblijf in een hotel, haven, of op een camping of bungalowpark. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is;
 2. als jouw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis;
 3. op borstel- of oefenbanen in Nederland. Dit geldt alleen voor de dekkingen Ongevallen en Medische kosten. Deze dekkingen moeten wel meeverzekerd zijn. Ook moet je de dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' hebben afgesloten. De dekking geldt uitsluitend tijdens het beoefenen van de ski- of snowboardsport.

5.7 Hoe lang mag de reis duren?

Verzekerd zijn reizen van maximaal zestig dagen aaneengesloten. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat.

5.8 Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt.

Wij verwachten dat je:

- a. Zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade; doe dit:
 1. als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur, dit kan per telefoon of e-mail;
 2. als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname, dit kan schriftelijk of per e-mail;
 3. in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland; heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland;
- b. op onze voorstellen reageert, hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- c. ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- d. de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- e. je aan de wet houdt;
- f. goed zorgt voor je spullen;
- g. al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- h. datgene naar ons stuurt waar wij om vragen.

Let op: Als jij je niet aan de regels houdt, kan het gevolg zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

5.9 Wat is niet verzekerd?

A. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten:

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden.
- Opzet, grove schuld of nalatigheid.
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen.
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen.
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities.
- Molest of atoomkernreacties.

B. Ook niet verzekerd in onderstaande gevallen:

- Als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' lezen.
- Als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade.
- Als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven.
- Als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest.
- Als je de kosten redelijkerwijs kon verwachten.

C. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die ontstaan is:

- tijdens wintersport en/of bijzondere sporten, en zij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd;
- als je vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
- als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
- als je deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- als je deelneemt aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër;
- bij het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby.

D. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:

- spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten, bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
- deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

Wij kunnen geen verzekering bieden of betaling doen aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van de nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

5.10 Voorzichtig met je spullen omgaan

De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen.

Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Hieronder zie je nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen.

Wij vergoeden de schade niet als:

- a. je spullen onbeheerd achterlaat;
- b. je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat; je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn; daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur; het tijdstip moet je kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie;
- c. je digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat; let op, we vergoeden deze spullen ook niet als je ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
- d. geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuig, de auto of ander vervoermiddel;
- e. kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- f. digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- g. digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
- h. er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/ camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders in de voorwaarden is aangegeven.

5.11 SOS hulpverlening

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. Je moet wel vooraf toestemming hebben van de alarmcentrale.

Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden. De dekking geldt per verzekerde, tenzij het anders wordt vermeld. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van de verzekerde die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op dezelfde polis staat.

Verzekerd

- a. Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van:
 1. verblijf tot een maximum € 75,- per dag;
 2. vervoer in verband met ziekenhuisbezoek tot een maximum € 75,- per polis per reis;
 3. een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer tot maximaal de noodzakelijke kosten.
- b. Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet meeverzekerde familieleden:
 1. tot maximaal de noodzakelijke kosten, de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;
 2. de verblijfskosten tot maximaal € 75,- per dag voor maximaal 10 dagen.
- c. Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we:
 1. tot maximaal de noodzakelijke kosten die je moet maken volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten.

- d. Als je in het buitenland overlijdt, vergoeden we:
1. extra noodzakelijke kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer;
 2. noodzakelijke vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland;
 3. of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden. Deze verblijfskosten zijn gemaximeerd op € 75,- per dag.
- e. Bij ziekte, ongeval of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra noodzakelijke kosten van:
1. terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer;
 2. terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als je drie dagen voor het geplande einde van de reis bent teruggekomen.
- f. Als je alleen reist, omdat jouw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor één niet-meeverzekerd familielid:
1. de noodzakelijke kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;
 2. de verblijfskosten tot maximaal € 75,- gedurende maximaal 10 dagen.
- g. Bij ernstige schade aan jouw eigendommen in Nederland vergoeden we:
1. de noodzakelijke extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer.
- h. Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra noodzakelijk te maken kosten van:
1. terugreis naar Nederland per openbaar vervoer;
 2. verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur) tot maximaal € 75,- per dag.
- i. Is het vakantieverblijf onbewoonbaar? Dan vergoeden wij de extra huurkosten:
1. als het vakantieverblijf binnen zeven dagen voor de reis onbewoonbaar wordt voor maximaal 3 weken en € 60,- per dag.
 2. bij uitval tijdens de dekkingsperiode voor maximaal € 75,- per dag. (tot de voorgenomen verblijfsduur).
- j. Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd:
1. noodzakelijke telecommunicatiekosten voor contact met de alarmcentrale;
 2. telecommunicatiekosten voor contact met anderen tot maximaal € 75,- per gebeurtenis;
 3. de noodzakelijke kosten voor toezenden van medicijnen;
 4. de noodzakelijke terugreiskosten voor een huisdier per openbaar vervoer.

Eigen risico

Er is geen eigen risico voor SOS Hulpverlening.

Niet verzekerd

- a. Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale.
- b. Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak.
- c. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

Bijzonderheden

- a. Ergens anders verzekerde reisgenoot: moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten.
- b. Vervoer per ambulance/vliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen als:
 1. je niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen;
 2. dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert;
 3. wij je van tevoren toestemming hebben gegeven.
- c. Wil je medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet je de dekking 'Medische kosten' hebben meeverzekerd.
- d. Wij laten medicijnen sturen als:
 1. er ter plaatse geen alternatieven zijn;
 2. dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal.

Let op: we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen.

Hulp bij schade

- a. Als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met de alarmcentrale.
- b. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.

5.12 Bagage

Staat dit op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd

- a. Diefstal, vermissing of beschadiging tot maximaal € 1.500,-:
 - Digitale/electrische apparatuur inclusief toebehoren tot maximaal € 500,-.
 - Mobiele devices, als een refurbished niet beschikbaar is tot maximaal € 350,-.
 - Overige bagage, maximaal per voorwerp € 350,-.
 - Tijdens de reis gekochte spullen € 200,-.
 - Cadeutjes voor anderen tot maximaal € 200,-.
- b. Schade aan logierverblijven tot maximaal € 350,-.
- c. Vermissing/ vertaagde aankomst van bagage.
 - Vervangende kleding en/of toiletartikelen op de heenreis tot maximaal € 250,-.

Eigen risico

- a. Per persoon, per reis € 100,-.
- b. Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen is geen eigen risico van toepassing.
- c. Voor reisdocumenten is geen eigen risico van toepassing.

Niet verzekerd

- a. Diefstal, verlies of beschadiging van geld.
- b. Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde.
- c. Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die je voor beroep of bedrijf gebruikt.
- d. Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde.
- e. Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten.
- f. Schade door een gebrek van of in de spullen zelf.
- g. Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken.
- h. Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage.
- i. Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand.
- j. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Voorzichtig met je spullen omgaan' en artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

Bijzonderheden

- a. Digitale apparatuur, kostbaarheden en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage.
- b. Voorwerpen die samen een uitrusting vormen zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen.
- c. Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting of bijzondere uitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd.
- d. Als de mobile device gestolen, vermist of onherstelbaar beschadigd is, ontvang je van ons een gelijkwaardig refurbished product terug als deze beschikbaar is. Dit product is van het zelfde merk en in functionaliteit en kwaliteit gelijkwaardig als het product, dat verloren is gegaan. In dat geval is geen eigen risico van toepassing. Is het product niet beschikbaar? Dan ontvang je van ons de vergoeding zoals bij mobile device staat.
- e. De kosten van het opnieuw aanschaffen van reisdocumenten worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.
- f. Bekijk op de volgende link voor de afschrijvingslijst voor reisbagage: <https://www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/veelgestelde-vragen/hoe-stellen-we-de-vergoeding-vast-voor-een-artikel>.

Bij schade

- a. Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd.
- b. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming.
- c. Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten). Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden.
- d. Je ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is.
- e. Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost.

f. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.

5.13 Medische kosten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte of ongeval ontstaan tijdens de reis. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend. De verzekerde bedragen gelden per persoon per reis.

Verzekerd

Medische kosten door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties.

a. In het buitenland:

1. De noodzakelijke dokters- en ziekenhuiskosten.
2. Krukken en rolstoel tot een maximum van € 150,-.
3. Prothesen door ongeval tot maximaal € 250,-.
4. Tandartskosten door een ongeval tot maximaal € 250,-.
5. Tandartskosten door spoedeisende hulp tot maximaal € 250,-.

b. In Nederland tot maximaal € 500,-:

1. Dokters- en ziekenhuiskosten.
2. Krukken en rolstoel.
3. Nabehandelingskosten.
4. Tandartskosten.

c. Noodzakelijke kosten voor medisch noodzakelijk vervoer naar dichtstbijzijnde ziekenhuis per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig.

d. Ziekte of ongeval van huisdieren in het buitenland:

1. Medische kosten tot maximaal € 250,- per polis per jaar.

Eigen risico

Er is geen eigen risico voor Medische kosten.

Het wettelijk eigen risico van je verplichte zorgverzekering valt onder de dekking van deze verzekering. Heb je gekozen voor een vrijwillig verhoogd eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor jouw eigen rekening.

Niet verzekerd

a. Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd.

b. Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was.

c. Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen.

d. Kosten om een lopende behandeling voort te zetten.

e. Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties.

f. Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland.

g. Onnodig dure behandeling.

h. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

Bij schade

a. Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig:

1. vervoer in verband met ziekte of ongeval;
2. ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale.

b. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat verwachten wij van je?' lezen.

5.14 Wintersport

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Schade als gevolg van wintersport en/of bijzondere (winter)sporten krijg je alleen vergoed voor de dekkingen die je hebt meeverzekerd (zie polisblad).

Verzekerd

a. Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden.

b. Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.

c. Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken of als je door een verzekerde;

d. gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om:

1. toegang;
2. gehuurde sportgoederen;
3. lessen.

e. Zijn jouw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren.

f. Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting.

Eigen risico

Het geldende eigen risico zoals dat is vermeld bij de Bagagedekking en/of bij de dekking Medische kosten.

Niet verzekerd

- a. Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training.
- b. Een uitkering bij overlijden of invaliditeit door een ongeval tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken. Tenzij je uitdrukkelijk 'Ongevallen bijzondere sporten' hebt meeverzekerd.
- c. Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.

Bijzonderheden

Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn verzekerd. Hiervoor hoeft je geen extra dekking voor Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten.

Bij schade

Voor een overzicht kun je 'Bij schade' bij 3 en 4 lezen.