



Mijn Aevitae User Manual

An introduction to Mijn Aevitae

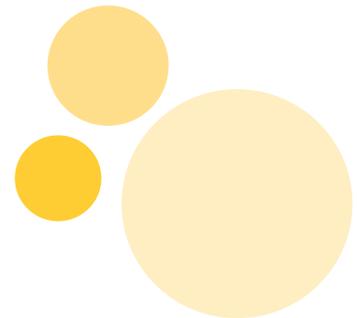


Table of contents

	pag.		pag.		
I	Mijn Aevitae	2	III	Logging in with a username and password	6
1.1	Self service portal	2	3.1	Create an account	6
1.2	Message box	2	3.2	Log in with a username and password	10
			3.3	I forgot my username	11
II	Logging in with iDIN	3	3.4	I forgot my password	12
2.1	Activate iDIN	3	3.5	I want to change my phone number	13
2.2	Log in with iDIN	5			
			IV	Translate our website	14
			4.1	Google Chrome	14
			4.2	Internet Explorer	14
			4.3	Safari on your iPhone or iPad	14
			4.4	Microsoft Edge	14

I Mijn Aevitae

1.1 Self service portal

Mijn Aevitae is a free self service portal which gives you insight into your personal and insurance information.

This includes your:

- initials, surname, date of birth, bank account number, adress, e-mailadres and phone number;
- insurance packages and premium
- mandatory (and voluntary) excess consumption
- dental insurance consumption
- invoices and expense claims

1.2 Message box

All documents and correspondence are collected in the online message box in Mijn Aevitae. This does not only include new messages but also messages that have been sent in the past.

If you still receive paper mail, we will also prepare your old and new correspondence for you in the message box. This way, all of your correspondence is collected in one organized location. And when you decide to switch from paper mail to digital correspondence, you will have access to a complete overview of your previous and current correspondence.

If and when we place a new piece of correspondence in your message box, you will receive a notification.

- If we have your e-mailadres in our administration, you will receive a notification by e-mail.
- If we don't have your e-mailadres or when it is incorrect, we will send you a notification by mail. After receiving this notification you can log in to Mijn Aevitae and verify, modify or add your e-mailadres. Would you be so kind as to update your e-mailadres as soon as you receive this notification? This will prevent you from missing out on correspondence.

You can find the message box on the home page of your Mijn Aevitae.

Jaar

- 2018
- 2017
- 2016
- 2015
- 2014
- 2013

▲ verberg filter

Mijn eigen risico

Categorie	Waarde
totaal	€ 385,00
verbruikt	€ 175,22
resterend	€ 209,78

[eigen risico facturen →](#)

Mijn berichtenbox

07-06-2018 [Bevestigingsbrief betalingsregeling 31...](#)

[mijn berichtenbox →](#)

II Logging in with iDIN

iDIN is a new way to identify yourself online. It was developed by a group of banks in order to make consumer identification an easier process. Banks are able to ensure correct identification, as all of their customers have provided proof of their identity when opening their account. iDIN lets you log in securely to all platforms in the same way as you log in to your bank.

2.1 Activate iDIN

Before you can log in with iDIN you have to activate the service. You only have to do this once.

To activate click on the top right blue button which states IDIN ACTIVEREN.





Inloggen met iDIN

Met iDIN logt u in bij Mijn Aevitae met de vertrouwde inlogmethode van uw bank. iDIN is makkelijk, veilig en betrouwbaar.

Kies uw bank... ▾

OK

Overige acties

iDIN nog niet geactiveerd voor Mijn Aevitae?
Om iDIN te kunnen gebruiken bij Aevitae moet u dit eerst eenmalig activeren.

IDIN ACTIVEREN

Wat is iDIN?
Nederlandse banken hebben iDIN ontwikkeld als dienst om u betrouwbaar te kunnen identificeren.

MEER WETEN OVER IDIN

Ondersteunt uw bank geen iDIN?
Dan kunt u inloggen met een gebruikersnaam en wachtwoord.

INLOGGEN

© 2018 - Mijn Aevitae



In the following screen choose your bank by clicking on *Kies uw bank...* and click *OK*.





iDIN Activeren

Als u iDIN activeert controleren wij of wij u herkennen op basis van de gegevens waarmee u bij uw bank geregistreerd staat. Wij koppelen deze gegevens aan de bij ons bekende verzekeringsgegevens, zodat wij zeker weten dat u het bent.

Kies uw bank... ▾

OK

[Terug naar inloggen met iDIN](#)

Waarom activeren?

Om iDIN te kunnen gebruiken bij Aevitae moet u dit eerst eenmalig koppelen. Hierbij stuurt u vanuit uw bank uw naam, adres en geboortedatum via een beveiligde verbinding naar Aevitae.

De gegevens die wij bij Aevitae van de bank ontvangen, moeten overeenkomen met de gegevens die wij in onze administratie hebben. Hierbij gaan wij uit van de gegevens waarmee u staat ingeschreven bij uw gemeente.

MEER WETEN OVER IDIN

© 2018 - Mijn Aevitae



Proceed by following the iDEAL identification steps of your bank. Your bank will show you which data we need for the identification process. Your bank will show you in advance which data we need. You need to give your permission to proceed. The data we receive will be compared to the data in our administration. The data in our administration is based on your personal details as know to your municipality.

After you've completes the proces you will automatically be redirected to the main page to log in with iDIN.

2.1 Log in with iDIN

To log in using iDIN click on *Kies uw bank...* to choose your bank and click on *OK*. You will be redirected to you banks website. Follow the iDEAL identification steps of your bank. After completion of the steps you will be redirected to the Mijn Aevitae homepage.





Inloggen met iDIN

Met iDIN logt u in bij Mijn Aevitae met de vertrouwde inlogmethode van uw bank. iDIN is makkelijk, veilig en betrouwbaar.

Kies uw bank... ▼

OK

Overige acties

iDIN nog niet geactiveerd voor Mijn Aevitae?
Om iDIN te kunnen gebruiken bij Aevitae moet u dit eerst eenmalig activeren.

IDIN ACTIVEREN

Wat is iDIN?
Nederlandse banken hebben iDIN ontwikkeld als dienst om u betrouwbaar te kunnen identificeren.

MEER WETEN OVER IDIN

Ondersteunt uw bank geen iDIN?
Dan kunt u inloggen met een gebruikersnaam en wachtwoord.

INLOGGEN

© 2018 - Mijn Aevitae



III Logging in with a username and password

3.1 Create an account

To log in with a username and password you need to create an account. To make an account you need your username (*gebruikersnaam*), date of birth (*geboortedatum*) and your contractnumber (*overeenkomstnummer*). You can find your username and contractnumber in your *welkomstbrief*. If you, for some reason, are no longer in possession of this letter you can contact our Service Desk. They can then provide you with the information you need.

Enter the information in the appropriate fields under the header *Account aanmaken* and click on *ACCOUNT AANMAKEN*.



Inloggen Mijn Aevitae

Heeft u al een Mijn Aevitae account? Dan kunt u hier inloggen.

INLOGGEN

[? Ik kan niet inloggen](#)

Account aanmaken

In de welkomstbrief die u van ons heeft ontvangen, staat uw persoonlijke gebruikersnaam vermeld. Deze gebruikersnaam heeft u nodig om uw account aan te maken.

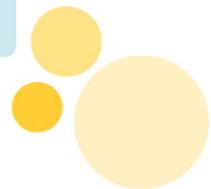
ⓘ

ⓘ

ACCOUNT AANMAKEN

[? Ik heb hulp nodig](#)

© 2018 - Mijn Aevitae

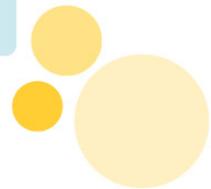


Provide us with your e-mailadres in the first field and confirm your e-mailadres in the second field. Click on *GA VERDER*.



Invoeren e-mailadres	Invoeren activeringscode
<p>Voer hieronder uw e-mailadres in. Op dit e-mailadres ontvangt u een activeringscode. Deze kunt u vervolgens aan de rechterzijde van dit scherm invoeren.</p>	<p>Voer hier de activeringscode in die u zojuist per e-mail heeft ontvangen.</p>
<input type="text" value="@ Uw e-mailadres"/>	<input type="text" value="Activeringscode"/>
<input type="text" value="@ Uw e-mailadres bevestigen"/>	<p>Geen code ontvangen? Verstuur opnieuw!</p>
<input type="button" value="GA VERDER"/>	<input type="button" value="VERSTUUR"/>

© 2018 - Mijn Aevitae



You will receive an activation code on the e-mailadres you provided. Enter de activation code on the right side of the screen and click *VERSTUUR*.



Invoeren e-mailadres	Invoeren activeringscode
<p>Voer hieronder uw e-mailadres in. Op dit e-mailadres ontvangt u een activeringscode. Deze kunt u vervolgens aan de rechterzijde van dit scherm invoeren.</p>	<p>Voer hier de activeringscode in die u zojuist per e-mail heeft ontvangen.</p>
<input type="text" value="@ www.hes.com@myaevitae.com"/>	<input type="text" value="Activeringscode"/>
<input type="text" value="@ www.hes.com@myaevitae.com"/>	<p>Geen code ontvangen? Verstuur opnieuw!</p>
<input type="button" value="GA VERDER"/>	<input type="button" value="VERSTUUR"/>
	<p>Vorige stap</p>

© 2018 - Mijn Aevitae



The next step is to create a password. The password must meet certain requirements. These requirements are shown on the right side of the screen. As soon as the requirements are met, the red crosses turn into green check marks.



Invoeren wachtwoord

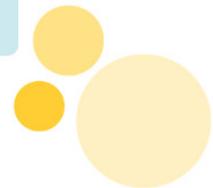
Kies een wachtwoord naar keuze. Let erop dat uw wachtwoord dient te voldoen aan de eisen zoals benoemd op de rechterzijde van deze pagina.

Wachtwoord eisen

Het wachtwoord dient te voldoen aan de onderstaande eisen. Indien uw wachtwoord voldoet aan een eis, zal vóór de eis een groen vinkje verschijnen.

- ✗ Minimaal 8 karakters
- ✗ Minimaal 1 van deze leestekens: ?/;:~@#%()_ andere leestekens zijn niet toegestaan
- ✗ Minimaal 1 cijfer
- ✗ Minimaal 1 letter
- ✗ Wachtwoorden zijn gelijk

© 2018 - Mijn Aevitae



Provide us with your telephone number in the *Telefoonnummer* field on the right side. You can choose to enter a mobile phone number or a landline.



Invoeren telefoonnummer

Vul hier het nummer in waarop u de verificatiecodes wilt ontvangen.

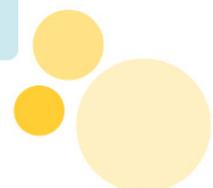
Invoeren verificatiecode

Voer hier de verificatie in die u zojuist per SMS of telefoongesprek heeft ontvangen.

Telefoonnummer
Verzonden op

Geen code ontvangen? [Verstuur opnieuw!](#)

© 2018 - Mijn Aevitae

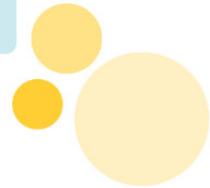


You will receive a verification code. Have you registered a mobile number? Then you will receive the code via a text message. If you are registered with a landline, you will receive an automated phone call. A computer voice will provide you with the verification code.



<h3>Invoeren telefoonnummer</h3> <p>Vul hier het nummer in waarop u de verificatiecodes wilt ontvangen.</p> <input type="text" value="+31"/> <input type="button" value="GA VERDER"/>	<h3>Invoeren verificatiecode</h3> <p>Voer hier de verificatie in die u zojuist per SMS of telefoongesprek heeft ontvangen.</p> <p>Telefoonnummer +31 Verzonden op 12-06-2018 15:51</p> <input type="text" value="Verificatiecode"/> <p>Geen code ontvangen? Verstuur opnieuw!</p> <input type="button" value="VERSTUUR"/> <p>Vorige stap</p>
--	--

© 2018 - Mijn Aevitae



3.2 Log in with a username and password

To log in, fill in your username in the *Gebruikersnaam* field under *Inloggen Mijn Aevitae*. Fill in your password in the *Wachtwoord* field and click on *INLOGGEN*.



<h4>Inloggen Mijn Aevitae</h4> <p>Ondersteunt uw bank geen iDIN? Dan kunt u hier inloggen met een gebruikersnaam en wachtwoord.</p> <p>Klik hier om in te loggen met iDIN.</p> <input type="text" value="Gebruikersnaam"/> <input type="password" value="Wachtwoord"/> <input type="button" value="INLOGGEN"/> ? Ik kan niet inloggen	<h4>Account aanmaken</h4> <p>In de welkomstbrief die u van ons heeft ontvangen, staat uw persoonlijke gebruikersnaam vermeld. Deze gebruikersnaam heeft u nodig om uw account aan te maken.</p> <input data-bbox="815 658 1094 703" type="text" value="Gebruikersnaam"/> <input data-bbox="815 725 1094 770" type="text" value="Geboortedatum: dd-mm-jjjj"/> <input data-bbox="815 792 1094 837" type="text" value="Overeenkomstnummer"/> <input type="button" value="ACCOUNT AANMAKEN"/> ? Ik heb hulp nodig
--	---

© 2018 - Mijn Aevitae

You will receive a verification code. Have you registered a mobile number? Then you will receive the code via a text message. If you are registered with a landline, you will receive an automated phone call. A computer voice will provide you with the verification code.



<h4>Invoeren verificatiecode</h4> <p>Voer hier de verificatie in die u zojuist per SMS of telefoongesprek heeft ontvangen.</p> <p>Telefoonnummer +316****267 Verzonden op 12-06-2018 10:43</p> <input type="text" value="Verificatiecode"/> <p>Geen code ontvangen? Verstuur opnieuw!</p> <input type="button" value="VERSTUUR"/> Terug naar loginscherm	<h4>Telefoonnummer niet correct ?</h4> <p>Ik heb <u>wel</u> toegang tot mijn oude nummer</p> <p>Controleer of u de verificatiecode op uw oude telefoonnummer heeft ontvangen. U kunt met deze code inloggen en uw nummer wijzigen via Mijn instellingen.</p> <p>Ik heb <u>geén</u> toegang tot mijn oude nummer</p> <p>Om uw telefoonnummer te wijzigen dient u uw account eenmalig opnieuw te activeren. U kunt via de knop onder aan deze pagina een activeringscode aanvragen welke u per e-mail zult ontvangen.</p> <p>Nadat u de code heeft ontvangen dient u opnieuw in te loggen en de code in te voeren. Vervolgens kunt u uw telefoonnummer wijzigen</p> <p>Klik hier om een nieuwe activeringscode aan te vragen</p>
---	--

© 2018 - Mijn Aevitae

3.3 I forgot my username

If you have forgotten your username, you can request it by clicking *Ik kan niet inloggen* under the *INLOGGEN* button.



Inloggen Mijn Aevitae

Heeft u al een Mijn Aevitae account? Dan kunt u hier inloggen.

INLOGGEN

[? Ik kan niet inloggen](#)

Account aanmaken

In de welkomstbrief die u van ons heeft ontvangen, staat uw persoonlijke gebruikersnaam vermeld. Deze gebruikersnaam heeft u nodig om uw account aan te maken.

ⓘ

ⓘ

ACCOUNT AANMAKEN

[? Ik heb hulp nodig](#)

© 2018 - Mijn Aevitae

To request your username, fill in your polycynumber (*polisnummer*) and date of birth (*geboortedatum*) under *Gebruikersnaam vergeten*. Continue by clicking on *GEBRUIKERSNAAM OPVRAGEN*.



Gebruikersnaam vergeten

Bent u uw gebruikersnaam vergeten? Dan kunt u deze hieronder aanvragen. Indien de ingevoerde gegevens correct zijn ontvangt u de gebruikersnaam per e-mail.

GEBRUIKERSNAAM OPVRAGEN

[Terug naar inlogpagina](#)

Wachtwoord vergeten

Bent u uw wachtwoord vergeten? Dan kunt u hieronder een nieuw wachtwoord aanvragen. Indien de ingevoerde gegevens correct zijn, ontvangt u het nieuwe wachtwoord per SMS of telefoongesprek. Indien uw telefoonnummer is gewijzigd in de tussentijd kunt u [hier](#) uw telefoonnummer wijzigen.

WACHTWOORD RESETTEN

© 2018 - Mijn Aevitae

3.4 I forgot my password

If you have forgotten your password, you can request it by clicking *Ik kan niet inloggen* under the *INLOGGEN* button.



The screenshot shows a light blue background with two main sections: 'Inloggen Mijn Aevitae' on the left and 'Account aanmaken' on the right. The 'Inloggen' section has a heading, a short paragraph, two input fields for 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord', a blue 'INLOGGEN' button, and a link 'Ik kan niet inloggen' with a question mark icon. The 'Account aanmaken' section has a heading, a short paragraph, three input fields for 'Gebruikersnaam', 'Geboortedatum: dd-mm-jjjj', and 'Overeenkomstnummer', a blue 'ACCOUNT AANMAKEN' button, and a link 'Ik heb hulp nodig' with a question mark icon. Information icons are present next to the 'Gebruikersnaam' and 'Overeenkomstnummer' fields.

© 2018 - Mijn Aevitae

To request your password, fill in your username (*gebruikersnaam*) and date of birth (*geboortedatum*) under *Wachtwoord vergeten*. Continue by clicking on *WACHTWOORD RESETTEN*. You will receive your new password via a text message or automated phone call. If the phone number you've provided us is no longer correct you can change it. To do so follow the steps on the next page.



The screenshot shows a light blue background with two main sections: 'Gebruikersnaam vergeten' on the left and 'Wachtwoord vergeten' on the right. The 'Gebruikersnaam' section has a heading, a short paragraph, two input fields for 'Polisnummer' and 'Geboortedatum (dd-mm-jjjj)', a blue 'GEBRUIKERSNAAM OPVRAGEN' button, and a link 'Terug naar inlogpagina'. The 'Wachtwoord' section has a heading, a short paragraph, two input fields for 'Gebruikersnaam' and 'Geboortedatum (dd-mm-jjjj)', and a blue 'WACHTWOORD RESETTEN' button.

© 2018 - Mijn Aevitae

3.5 I want to change my phone number

To change the phone number you've provided us you can click on **hier** in the text under *Wachtwoord vergeten*.



Gebruikersnaam vergeten

Bent u uw gebruikersnaam vergeten? Dan kunt u deze hieronder aanvragen. Indien de ingevoerde gegevens correct zijn ontvangt u de gebruikersnaam per e-mail.

GEBRUIKERSNAAM OPVRAGEN

[Terug naar inlogpagina](#)

Wachtwoord vergeten

Bent u uw wachtwoord vergeten? Dan kunt u hieronder een nieuw wachtwoord aanvragen. Indien de ingevoerde gegevens correct zijn, ontvangt u het nieuwe wachtwoord per SMS of telefoongesprek. Indien uw telefoonnummer is gewijzigd in de tussentijd kunt u **hier** uw telefoonnummer wijzigen.

WACHTWOORD RESETTEN

© 2018 - Mijn Aevitae

In the next step fill in your username (*gebruikersnaam*), date of birth (*geboortedatum*) and your contractnumber (*overeenkomstnummer*). Proceed by clicking on **TELEFOONNUMMER WIJZIGEN**.



Telefoonnummer wijzigen

Indien uw telefoonnummer gewijzigd is kunt u met onderstaande gegevens uw telefoonnummer wijzigen

TELEFOONNUMMER WIJZIGEN

[Terug naar loginpagina](#)

© 2018 - Mijn Aevitae

IV Translate our website to English

The Aevitae website isn't available in English. The temporary solution is to translate the website in your browser. Choose your browser and follow the instructions.

4.1 Chrome

- * Open Chrome on your computer or Android Phone.
- * Go to <https://www.aevitae.com>.
- * Click on the right mouse click and choose *Translate*.
- * Chrome will translate the webpage this one time.

4.2 Internet Explorer

- * Open Internet Explorer on your computer.
- * Go to <https://www.aevitae.com>.
- * Click on the right mouse click and choose *Translate with Bing*.
- * Internet Explorer will translate the webpage this one time.

4.3 Safari on your iPhone or iPad

- * Open Safari on your iPhone or iPad.
- * Go to <https://www.aevitae.com>.
- * Tap the share button at the bottom of the display
- * Tap the Microsoft Translate button. The extension will then translate the entire page for you.

4.4 Microsoft Edge

- * Open Microsoft Edge on your computer
- * Go to <https://www.aevitae.com>.
- * Click on the Microsoft Translate button in the address bar and choose the language you want to translate the webpage to.
- * The extension will then translate the entire page for you.
- * You can also select text you want to translate and right-click to get in-line translation **S**.

