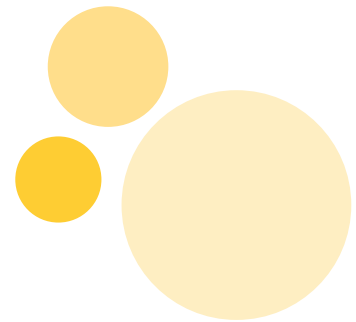


Voorwaarden Gespreide betaling eigen risico



Aevitae biedt u als klant de mogelijkheid om eigen risico facturen in termijnen te betalen. De hiervoor gestelde voorwaarden vindt u in dit document.

Wat te doen na ontvangst van een eigen risico factuur?

De hoofdverzekerde ontvangt een eigen risico factuur waarop staat welke bedragen afkomstig zijn van welke verzekerde(n). Alleen de verzekerde zelf ontvangt een specificatie met nadere informatie over de gemaakte kosten. De hoofdverzekerde is verantwoordelijk voor de betaling van de gehele factuur, inclusief de bedragen die betrekking hebben op gezinsleden. Na ontvangst van een eigen risico factuur vanaf € 50,00 kan de hoofdverzekerde ervoor kiezen de factuur gespreid te betalen.

Ik betaal mijn eigen risico via overboeking. Hoe kan ik gespreid betalen?

Wanneer u een factuur ontvangt met een bedrag vanaf € 50,00 zal in de factuur worden aangegeven dat u het factuurbedrag via gespreid betalen kunt voldoen. U kunt uw keuze voor gespreid betalen doorgeven via Mijn Aevitae of telefonisch via onze Service Desk. Kiest u ervoor een factuur gespreid te betalen, dan geeft u daarmee een machtiging af om de termijnbedragen af te schrijven via automatische incasso.

Ik betaal mijn eigen risico via automatische incasso. Hoe kan ik gespreid betalen?

Indien u facturen betaalt via automatische incasso dan is het mogelijk om een grensbedrag in te stellen. U kunt hiermee aangeven tot en met welk bedrag Aevitae eigen risico facturen kan incasseren. Het instellen van het grensbedrag (minimaal € 100,00) kan via Mijn Aevitae of telefonisch via onze Service Desk. Ontvangt u een factuur hoger dan het grensbedrag? Dan wordt deze niet automatisch geïncasseerd, maar ontvangt u een factuur over het gehele bedrag. Deze factuur kunt u voldoen via overboeking of via een regeling voor gespreid betalen. Ook uw keuze voor gespreid betalen kunt u doorgeven via Mijn Aevitae of telefonisch via onze Service Desk.

Grensbedrag

U kunt uw grensbedrag instellen op:

- € 50,00
- € 100,00
- € 150,00
- € 200,00
- € 250,00
- € 300,00
- € 350,00
- € 400,00

Voorbeelden grensbedrag

U hebt een grensbedrag ingesteld van € 250,00 en ontvangt een eigen risico factuur.

- Bij een totaalbedrag van € 250,00 of minder wordt het bedrag via automatische incasso afgeschreven.
- Bij een totaalbedrag van bijvoorbeeld € 260,00 wordt het bedrag niet via automatische incasso afgeschreven. U krijgt dan een factuur over het gehele bedrag. Deze kunt u zelf voldoen via een overboeking, of u kunt hiervoor een regeling voor gespreid betalen afsluiten.

Let op: stel uw grensbedrag vóór de 15de van de maand in, zodat wij uw keuze nog kunnen verwerken voordat de factuur aan het eind van de maand wordt opgesteld. U kunt het grensbedrag instellen via Mijn Aevitae of telefonisch via onze Service Desk. Het is mogelijk om het gekozen grensbedrag gedurende het kalenderjaar aan te passen.

Het grensbedrag geldt niet voor de termijnbedragen van een regeling voor gespreid betalen. Dit betekent dat de termijnbedragen wel gewoon worden geïncasseerd, ook al zijn ze hoger dan het door u gekozen grensbedrag. Ik heb geen Mijn Aevitae. Hoe kan ik gespreid betalen aanvragen?

U kunt, binnen 10 dagen na dagtekening van de factuur, uw keuze voor gespreid betalen doorgeven via het contactformulier op www.aevitae.com of telefonisch via onze Service Desk.
Hoe werkt het gespreid betalen?

Het totaalbedrag van de factuur wordt opgesplitst in twee of meer termijnbedragen maar nooit meer dan 12 termijnen. De termijnen worden ingehouden via automatische incasso. De hoogte van de termijnbedragen is afhankelijk van het totale factuurbedrag en het aantal gekozen termijnen. Het minimale termijnbedrag is € 25,00.

In Mijn Aevitae vindt u een overzicht van uw eigen risico facturen met daarbij een indicatie of u voor de betreffende factuur een regeling kunt treffen. Indien u deze regeling afsluit, ontvangt u binnen enkele werkdagen een bevestigingsbrief met daarin een overzicht van de termijnbedragen en geplande incassodata.

Voorwaarden gespreid betalen

Er zijn strikte voorwaarden verbonden aan gespreid betalen. Voldoet u hier niet aan, dan kunt u geen regeling afsluiten of kunnen wij uw lopende regeling laten vervallen.

- Het is niet mogelijk om gespreid betalen op voorhand aan te vragen. Aanvragen is pas mogelijk na ontvangst van een eigen risico factuur.
- De regeling gespreid betalen kan naast de hoofdverzekerde ook met de medeverzekerde partner gesloten worden.
- De regeling kan ook met een gevolmachtigde van de hoofdverzekerde gesloten worden, maar uit de schriftelijke volmacht moet goed blijken dat de hoofdverzekerde hem/haar voor dit onderdeel heeft gemachtigd.
- Het totaalbedrag van de factuur waarvoor de regeling wordt afgesloten is minimaal € 50,00.
- Het minimale termijnbedrag is € 25,00 en het aantal termijnen per regeling is maximaal 12.
- Het is niet mogelijk om slechts een gedeelte van de factuur gespreid te betalen.
- Er zijn verder geen achterstallige betalingen van premie of eigen risico waarvoor u een sommatie hebt ontvangen van Aevitae.
- Binnen 10 dagen na dagtekening van de factuur kan een regeling voor gespreid betalen aangevraagd worden via Mijn Aevitae, het contactformulier op www.aevitae.com of telefonisch via onze Service Desk.
- U kunt meerdere betalingsregelingen per overeenkomst actief hebben voor eigen risico.
- Indien u kiest voor gespreid betalen, geeft u daarmee toestemming voor automatische incasso van de termijnbedragen. Deze machtiging voor automatische incasso van de termijnbedragen staat los van uw gebruikelijke betaalwijze voor het eigen risico en/of de premie.
- U moet in het bezit zijn van een Nederlandse bankrekening.
- De mogelijkheid tot gespreid betalen geldt voor de hierna genoemde kostenposten, indien wij deze middels een eigen risico factuur bij u in rekening brengen:
 - verplicht eigen risico;
 - vrijwillig eigen risico;
 - eigen bijdrage;
 - niet vergoede kosten.
- Het is niet mogelijk om de regeling tussentijds gedeeltelijk af te lossen. Indien u de regeling ineens wenst af te lossen, dient u op voorhand telefonisch contact met ons op te nemen.
- Het is alleen mogelijk de termijnbedragen te laten afschrijven via automatische incasso rond de door ons bepaalde incassodata. Handmatige betaling via overboeking is niet mogelijk.
- Er dient voldoende saldo op uw rekening te staan rond de geplande incassodatum, we incasseren slechts één keer. In geval van onvoldoende saldo zijn wij genoodzaakt de regeling tussentijds te beëindigen.
- De daadwerkelijke incassodatum kan afwijken van de geplande incassodatum.
- Hebt u een regeling voor gespreid betalen getroffen en zijn de termijnbedragen hoger dan het door u ingestelde grensbedrag, dan worden deze toch geïncasseerd. U ontvangt een bevestigingsbrief met de hoogte van de termijnbedragen.

Wat als ik al een regeling heb afgesloten en ik krijg nog een nieuwe factuur?

Zolang er sprake is van een lopende regeling op uw overeenkomst, worden nieuwe eigen risico facturen niet automatisch geïncasseerd. Ook niet wanneer u eerder hebt gekozen voor automatische incasso van het eigen risico. U kunt er wel voor kiezen een nieuwe regeling af te sluiten via Mijn Aevitae of telefonisch via onze Service Desk. U ontvangt een bevestigingsbrief met een overzicht van de termijnbedragen en incassodata voor de nieuwe regeling.

Kan ik mijn lopende regeling tussentijds aanpassen?

U kunt er voor kiezen het aantal termijnen van uw lopende regeling te verhogen of te verlagen. Er vindt dan een herberekening plaats van de termijnbedragen op basis van het gewijzigd aantal termijnen. U ontvangt een bevestigingsbrief met een overzicht van de nieuwe termijnbedragen en incassodata.

Wanneer kan mijn regeling voor gespreid betalen tussentijds beëindigd worden?

U kunt zelf te allen tijde uw regeling(en) voor gespreid betalen tussentijds beëindigen via telefonisch contact met onze Service Desk. Het is ook mogelijk dat uw regeling voor gespreid betalen door ons tussentijds beëindigd wordt, indien u niet voldoet aan de voorwaarden voor gespreid betalen.

Wat gebeurt er indien mijn regeling voor gespreid betalen tussentijds beëindigd wordt?

Indien uw regeling voor gespreid betalen tussentijds beëindigd wordt, ontvangt u een brief met daarin de reden van beëindiging en het resterende openstaande bedrag. Dit bedrag dient in één keer voldaan te worden via overboeking. Na tussentijdse beëindiging is het niet mogelijk om voor dezelfde factuur nogmaals een regeling voor gespreid betalen af te sluiten.

Afloop regeling

Na afloop van de regeling, al dan niet door tussentijdse beëindiging, zijn de betaalwijze voor het eigen risico en het eventueel gekozen grensbedrag weer zoals voorheen. Betaalde u vóór het aangaan van de regeling via overboeking? Dan is dat na afloop van de regeling ook weer het geval, tenzij u in de tussentijd expliciet toestemming hebt gegeven voor automatische incasso van het eigen risico.

Betaalde u vóór het aangaan van de regeling via automatische incasso? Dan is dat na afloop van de regeling ook weer het geval, tenzij u in de tussentijd expliciet hebt gekozen voor betaling van het eigen risico via overboeking.