



Postbus 2705
6401 DE Heerlen
T 0900 - 369 33 33

Postbus 2296
5600 CG Eindhoven
T 0900 - 369 33 33

www.aevitae.com
info@aevitae.com

Medische zorg in België

Inhoud

Medische zorg in België	2
Vóór de opname	2
Tijdens de opname	3
Na de opname	3
Rekening	4
Tot slot een paar tips	5

Medische zorg in België

Dankzij onze bemiddeling kunt u terecht in een Belgisch ziekenhuis voor een medisch onderzoek, behandeling of consult en de medische nazorg. Wij kunnen ons voorstellen dat dit een geruststelling voor u is. Tegelijkertijd is het ook spannend: u gaat naar een ziekenhuis in een ander land met andere gewoonten. In deze brochure vertellen we u in het kort wat belangrijk is om te weten vóór, tijdens en ná uw behandeling of ziekenhuisopname in België. Zeker als het noodzakelijk is dat u meerdere malen naar België reist, is het prettig om te weten wat u kunt verwachten.

Vóór de opname

Waarom u moet denken voor u naar België gaat:

- Neem vooraf altijd contact met ons op. Zowel voor uw eerste afspraak met de Belgische specialist als voor de verdere behandeling. Zo voorkomt u misverstanden over vergoedingen.
- Neem altijd een wettelijk en geldig legitimatiebewijs (paspoort of identiteitskaart) mee.
- Neem altijd uw verzekeringsgegevens mee (verzekeringsspas en eventueel een kopie van uw polisblad).
- Neem voor uw eerste afspraak en/of opname in België de naam en adresgegevens van uw Nederlandse huisarts en/of behandelend specialist mee.
- Neem voor uw eerste afspraak en/of opname in België uw medisch (kopie)dossier mee met onder andere: röntgenfoto's, MRI-scans, medicijnenlijst en/of onderzoeksresultaten.
- Neem altijd een verwijfsbrief van uw huisarts of specialist in Nederland mee.
- De nacontrole wordt door de Belgische specialist uitgevoerd. U reist dus meerdere malen naar België.
- Voor een snel herstel: regel revalidatie en/of thuiszorg (in Nederland bij u in de buurt). Doe dit nog voor uw opname in België. Vraag uw Belgische specialist vooraf om advies.
- Routebeschrijvingen en overige algemene informatie kunt u vinden op de websites van de ziekenhuizen.

Eerst kennismaken

De Belgische specialist die u gaat behandelen, maakt eerst kennis met u. Wat neemt u mee voor dit kennismakingsgesprek?

- een wettelijk en geldig legitimatiebewijs (paspoort of identiteitskaart);
- uw verzekeringsspas en eventueel een kopie van uw polisblad;
- de verwijfsbrief van uw huisarts of specialist in Nederland;
- uw medisch (kopie)dossier met onder andere röntgenfoto's, MRI-scans, medicijnenlijst en/of onderzoeksresultaten;
- naam en adres van uw Nederlandse (huis) arts en/of behandelend specialist.

Het kan ook voorkomen dat u direct wordt opgenomen. Dit is afhankelijk van de behandeling. Uw specialist in België vertelt u of en wanneer u een opname of behandeling kunt verwachten. U kunt uw Belgische specialist vragen uw Nederlandse (huis)arts op de hoogte te brengen van uw behandeling.

Voorwaarden voor vergoeding bij zorg in het buitenland

Een behandeling in het buitenland komt uitsluitend voor een (gedeeltelijke) vergoeding in aanmerking als deze op grond van de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering ook in Nederland voor vergoeding in aanmerking komt. Ook kan de hoogte van de vergoeding afhangen van het soort polis dat u heeft. Neemt u over de hoogte van uw vergoeding daarom altijd contact met ons op. Behandelingen die in Nederland nog in een experimenteel stadium zijn en niet voor vergoeding in aanmerking komen, vergoeden wij ook in het buitenland niet.

Als uw behandeling voor vergoeding in aanmerking komt, dan bemiddelen wij u graag naar een ziekenhuis waarmee wij een contract hebben gesloten. Wilt u vooraf toestemming vragen of heeft u vragen over de hoogte van de vergoeding, neemt u dan contact met ons op.

Gecontracteerde zorg in het buitenland

Met een aantal ziekenhuizen in België hebben wij een contract afgesloten. Hierdoor kunt u voor diverse behandelingen in België terecht. Wij raden u aan om contact met ons op te nemen als na een eerste consult blijkt dat een opname of operatie nodig is.

Niet-gecontracteerde zorg in het buitenland

Ook wanneer wij een opname of operatie niet hebben gecontracteerd, komt de nota meestal voor vergoeding in aanmerking. Wel wijzen wij u erop dat deze vergoeding vaak lager is. De meerkosten betaalt u zelf. U voorkomt financiële verrassingen als u vooraf contact met ons opneemt.

Fertiliteitsbehandelingen (vruchtbaarheidsbehandelingen)

Wij hebben niet met alle gecontracteerde ziekenhuizen een contract afgesloten voor fertiliteitsbehandelingen. Daarnaast bestaan er verschillende vormen van fertiliteitsbehandelingen.

Wij vergoeden niet alle behandelingen op grond van de polisvoorwaarden van uw verzekering. Om die reden is met de meeste gecontracteerde ziekenhuizen afgesproken dat u de nota's eerst zelf betaalt. Raadpleeg vooraf uw polisvoorwaarden en neem in geval van twijfel contact met ons op.

Plastische chirurgie

Wij hebben geen contract afgesloten voor plastische chirurgie in België. Als u een dergelijke behandeling moet ondergaan, neemt u dan eerst contact met ons op. Wij vertellen u graag met welke instellingen in Nederland wij een contract hebben gesloten en kunnen u bemiddelen naar een van deze instellingen.

Tijdens de opname

Verblijf in het ziekenhuis

Onze vergoeding is gebaseerd op 'standaardaccommodatie'. Dit betekent een gemeenschappelijke kamer met meerdere personen. Het ziekenhuis in België kan voorafgaand aan uw opname vragen of u in een één- of tweepersoonskamer wilt liggen. Houdt u er rekening mee dat u voor deze keuze in België moet tekenen. Als u kiest voor een één- of tweepersoonskamer dan betaalt u een voorschot aan het ziekenhuis. Deze extra kosten voor een éénpersoonskamer zijn in België erg hoog. Het ziekenhuis kan u de exacte kosten vertellen. Deze kosten worden niet vergoed, behalve als u een aanvullende polis heeft afgesloten voor extra vergoeding bij ziekenhuisopname. U heeft dan recht op volledige vergoeding of compensatievergoeding. Dit is afhankelijk van uw keuze voor een gecontracteerd of nietgecontracteerd ziekenhuis. Als u vooraf wilt weten op welke vergoeding u recht heeft, neemt u dan contact met ons op. Net als in Nederland is ook in de Belgische ziekenhuizen het gebruik van een mobiele telefoon op sommige afdelingen verboden. U kunt wel een vaste telefoon naast uw bed aanvragen. De kosten voor de huur van deze telefoon en de gesprekskosten zijn voor eigen rekening. Hetzelfde geldt voor de eventuele huur van een televisietoestel. In sommige ziekenhuizen in België is het gebruikelijk om zelf handdoeken en washandjes mee te nemen. Tegen vergoeding zijn deze ook in het ziekenhuis te krijgen. U ontvangt meestal geen vergoeding voor een eventuele honorariumtoeslag (extra kosten één- of tweepersoonskamer, huur televisie, telefoon enzovoorts).

Na de opname

Controle en nabehandeling

Ook de nazorg wordt normaal gesproken door de Belgische specialist gedaan. Na de behandeling vindt meestal nog een controle plaats en worden eventuele hechtingen verwijderd. U gaat daarvoor weer naar België. Soms kan uw (huis)arts in Nederland (een deel van) de nazorg doen. Wij adviseren u dit goed af te spreken in uw kennismakingsgesprek met de Belgische arts. Stem ook af of u na de behandeling nog fysiotherapie nodig heeft zodat u dit vóór uw behandeling in België kunt regelen.

Kan ik ook thuiszorg krijgen?

Het is mogelijk dat u bij thuiskomst nog niet alles zelf kunt. Zeker als u alleen woont, is het verstandig om ruim voor uw ziekenhuisopname contact op te nemen met onze Servicedesk. U kunt namelijk geen krukken en dergelijke uit het Belgische ziekenhuis meenemen. Vraag vooraf advies aan uw behandelend specialist.

Hulpmiddelen

Soms is het nodig om na een operatie of behandeling gebruik te maken van een hulpmiddel. Daarbij kunt u denken aan loophulpmiddelen, een korset of een brace. In Nederland worden bepaalde hulpmiddelen vergoed. In het buitenland geldt hiervoor een andere regeling. Voor enkele hulpmiddelen hebben we met gecontracteerde ziekenhuizen afspraken gemaakt over de vergoeding. Dit gaat om hulpmiddelen die deel uitmaken van de behandeling. Voor meer informatie over deze hulpmiddelen kunt u terecht bij onze afdeling Servicedesk. Soms ontvangt u een rekening voor overige hulpmiddelen en de hulpmiddelen die u krijgt via een niet gecontracteerd ziekenhuis. Deze rekening kunt u online of per post insturen (zie de volgende bladzijde voor een toelichting). Afhankelijk van uw polisvoorwaarden ontvangt u een (gedeeltelijke) vergoeding.

Controle op ziekenhuisbacterie

Als u terug bent in Nederland, is het verstandig om uzelf bij de huisarts te laten controleren op de ziekenhuisbacterie MRSA. Nederlandse ziekenhuizen kunnen patiënten weigeren als die de afgelopen drie maanden in een buitenlands ziekenhuis zijn behandeld. De kans dat u deze bacterie in ziekenhuizen in Europa oploopt is klein, maar wij adviseren u voor alle zekerheid een controle te laten uitvoeren. Voor deze controle kunt u terecht bij uw eigen huisarts. Het duurt gemiddeld vijf dagen voordat u de uitslag heeft van een MRSA-test.

Rekening

Hoe zit het met de rekening bij gecontracteerde zorg?

De rekeningen van een gecontracteerde behandeling (gecontracteerde zorg) bij een instelling die door ons is gecontracteerd, gaan meestal rechtstreeks naar ons. Ontvangt u toch rekeningen op uw huisadres? Dan kunt u de originele nota direct bij ons declareren. U hoeft de rekening niet eerst voor te schieten. De afdeling Buitenland zorgt voor verdere afhandeling.

Hoe zit het met de rekening bij niet-gecontracteerde zorg?

De rekening van een behandeling die niet door ons is gecontracteerd (niet-gecontracteerde zorg) ontvangt u altijd zelf. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling aan de zorgverlener. Deze rekening kunt u wel bij ons indienen. Denkt u er wel aan dat u in de meeste gevallen zelf een deel moet betalen? Neemt u daarom altijd vooraf contact met ons op. Dan komt u achteraf niet voor financiële verrassingen te staan.

Persoonlijke wensen

Het ziekenhuis brengt alle kosten van persoonlijke wensen (bijvoorbeeld de huur van een televisie of vaste telefoon) direct bij u in rekening. Hiervoor krijgt u, net als in Nederland, geen vergoeding.

Eigen risico

Het eigen risico wordt verrekend met uw behandeling in België. Dit geldt ook als u een hoger vrijwillig eigen risico heeft afgesproken.

Tot slot een paar tips

Om misverstanden over vergoedingen te voorkomen, adviseren wij u altijd vooraf contact met ons op te nemen voor zowel uw eerste afspraak als voor een verdere behandeling. Dit geldt ook voor informatie over de vergoeding van niet-gecontracteerde zorg.

- Geef familie en/of vrienden het adres van het ziekenhuis en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.
- Informeer familie en/of vrienden dat een ziekenhuis in België vrouwelijke patiënten op meisjesnaam registreert.
- Neem bij ziekenhuisopname altijd zelf uw handdoeken en washandjes mee. Dan hoeft u ze niet in het ziekenhuis te huren of te kopen.
- België hanteert voor bloedwaarden een andere eenheid dan Nederland, maar gebruikt wel dezelfde standaards voor een eventuele bloedtransfusie. Hierdoor lijken uw bloedwaarden anders dan u in Nederland gewend bent. Wilt u meer informatie dan kunt u hiervoor terecht bij uw Nederlandse (huis)arts.
- Voor een vlot verlopend herstel: regel revalidatie en/of thuiszorg vóór uw opname in België.
- Routebeschrijvingen en overige algemene informatie van het ziekenhuis kunt u vinden op de websites van het ziekenhuis.

In deze brochure hebben we u verteld wat u kunt verwachten vóór, tijdens en ná uw ziekenhuisopname in België. Heeft u nog vragen? Neemt u dan contact met ons op.

Tenslotte wensen wij u een goed verblijf en een voorspoedig herstel.